



À Presidência do Tribunal Superior Eleitoral (TSE)

Referência: Portaria TSE nº 463/2026 e Resolução TSE nº 23.610/2019

Excelentíssimo Senhor Presidente do Tribunal Superior Eleitoral,

O **MERCADO LIVRE BRASIL LTDA.**, (“Mercado Livre”), inscrito no CNPJ/MF nº 03.007.331/0001-41, com sede na Avenida das Nações Unidas, 3.003, Letra Parte A, Bonfim, Osasco, estado de São Paulo, CEP 06233-903, vem, respeitosamente, submeter à apreciação de Vossa Excelência o presente **Plano de Contingência e Conformidade Eleitoral** para as Eleições Gerais de 2026, nos termos do art. 125-B, da Resolução TSE nº 23.610/2019 (“Resolução”) e Portaria TSE nº 463/2026 (“Portaria”):

1. Objetivo e Escopo

Este documento estabelece o Plano de Contingência e Conformidade Eleitoral do Mercado Livre para as Eleições Gerais de 2026, garantindo o alinhamento e mitigação de riscos associados à veiculação de propaganda eleitoral irregular, desinformação, *deep fakes* e comportamentos inautênticos coordenados. (“Plano”)

O Mercado Livre se enquadra como sujeito à apresentação do Plano por preencher o requisito estabelecido no art. 3º da Portaria, considerando ser provedor de aplicação que possui mais de cinco milhões de usuários ativos mensais no somatório dos seus serviços e aplicações consolidadas no Brasil. Ainda, este Plano aplica-se às infraestruturas, ecossistemas e aplicações operadas pelo Mercado Livre no Brasil, contemplando a plataforma de marketplace disponível na URL www.mercadolivre.com.br (“Site”) e as ferramentas Mercado Livre Clips e Live, ambos com objetivo de criar, publicar, recomendar e reproduzir vídeos curtos gerados por usuários, vendedores e criadores de conteúdo do Site.

2. Medidas Técnicas e Operacionais adotadas

O Mercado Livre adota rígidos parâmetros de conformidade para assegurar a regularidade, a transparência e a segurança das operações em seu ecossistema. Esse compromisso engloba o mapeamento contínuo de condutas proibidas e a aplicação de sanções aos usuários que descumprem os seus Termos e Condições Gerais de Uso do Site (“Termos e Condições”)¹.

¹ Termos e condições gerais de uso do site. Disponível em: https://www.mercadolivre.com.br/ajuda/Termos-e-condicoes-gerais-de-uso_1409.



Para manter um ambiente seguro, o Mercado Livre atua em diversas frentes:

- **Atuação Proativa:** Aplicação constante da Política de Produtos Proibidos² e uso de tecnologia proprietária para identificar e remover conteúdos irregulares, seja em anúncios, clipes, anúncios patrocinados, dados de contas, canais de mensagens, perguntas/respostas, opiniões, entre outros, a fim de zelar pela conformidade dos itens ofertados.
- **Ferramentas Colaborativas:** Mecanismos de denúncia à disposição de usuários, autoridades públicas e titulares de direitos.
- **Botão "Denunciar":** Disponível ao final de cada anúncio, permite que qualquer usuário cadastrado reporte conteúdos suspeitos. As denúncias passam por análise preliminar das equipes especializadas e, confirmada a infração, o anúncio é prontamente removido.

No âmbito das Eleições Gerais de 2026, aplicam-se integralmente as diretrizes da política de Produtos Proibidos: Violência e Discriminação³ aos conteúdos:

- Conteúdos com cunho **ofensivo, vexatório ou que incitem o ódio contra determinada pessoa ou instituição.**
- Produtos ou serviços que **incitem o ódio e/ou promovam a violência, discriminação ou menosprezo contra uma pessoa ou um grupo de pessoas** em razão de sua origem racial, étnica, nacionalidade, religião, orientação sexual, sexo ou identidade de gênero, **afiliação política**, condição socioeconômica ou afins.
- **Produtos ou serviços que façam apologia, publicidade ou representação a organizações que promovam o ódio, violência ou discriminação.** Exemplo: camiseta da Ku Klux Klan.
- Conteúdos que incitem, divulguem ou fomentem a prática de crimes, delitos, automutilação e/ou agressões contra outras pessoas. Exemplo: material incitando o suicídio ou o homicídio.

Sob a mesma ótica, a Política de Linguagem Proibida e Conteúdo Inapropriado⁴ veda o

² Produtos proibidos. Disponível em: https://www.mercadolivre.com.br/ajuda/produtos-proibidos_1028.

³ Produtos proibidos: Violência e Discriminação. Disponível em: <https://vendedores.mercadolivre.com.br/knowledge-hub/1054>.

⁴ Política de Cadastramento de Anúncios: Linguagem Proibida e Conteúdo Inapropriado. Disponível em: <https://vendedores.mercadolivre.com.br/knowledge-hub/1020>.



emprego de termos, expressões ou acrônimos que possam ser interpretadas como insultos, visando a preservação de uma interação pautada no urbanismo e no mútuo respeito em todas as extensões e funcionalidades do ecossistema.

No que tange às funcionalidades Mercado Livre Clips e Live, a criação e divulgação de vídeos submetem-se aos Requisitos de conteúdo para Mercado Livre Clips e Live⁵ (“Termos de Clips”), os quais desaconselham a exposição de temáticas políticas e impõem o cumprimento rigoroso da Política de Produtos Proibidos. Ademais, conteúdos desenvolvidos mediante o uso de inteligência artificial demandam sinalização explícita pelo usuário, utilizando-se de legendas informativas, tais como: “Gerado com intervenção de IA”.

Ao optar pelas ferramentas de inteligência artificial providas pelo Mercado Livre, incumbe ao usuário a revisão e customização prévia do material, assegurando a fidedignidade das informações do conteúdo elaborado e a observância aos Termos de Clips.

A plataforma de publicidade online do Mercado Livre também segue rigorosamente os mesmos critérios de conformidade, proibindo o impulsionamento de peças que violem as diretrizes eleitorais ou comunitárias.

O Mercado Livre reafirma seu compromisso de colaboração irrestrita com os órgãos judiciais. Ao receber notificação ou ordens do egrégio Tribunal para a remoção de conteúdo irregular relacionada às Eleições Gerais de 2026, o Mercado Livre procederá a retirada imediata do conteúdo assinalado.

A eficácia das providências supracitadas é corroborada pelos dados consolidados no Relatório de Transparência referente ao segundo semestre de 2025⁶. Naquele período, em um universo superior a 1,064 bilhão de anúncios auditados, apenas 0,76% demandaram exclusão por descumprimento dos Termos e Condições. Ressalte-se que cerca de 99% de tais intervenções ocorreram via Atuação Proativa, mediante o emprego de tecnologia proprietária, *machine learning* e sistemas avançados de inteligência artificial desenvolvidos por nossas equipes especializadas.

3. Conclusão

Diante do exposto, o Mercado Livre reitera seu compromisso institucional com a transparência,

⁵ Requisitos de conteúdo para Mercado Livre Clips e Live. Disponível em: <https://vendedores.mercadolivre.com.br/ajuda/25644>.

⁶ Relatório de Transparência do segundo semestre de 2025. Disponível em: <https://news.mercadolivre.com/pt/relatorio-de-transparencia-segundo-semester-2025>.



a integridade do processo democrático e o estrito cumprimento da legislação eleitoral brasileira.

A estrutura técnica, operacional e jurídica apresentada neste Plano demonstra que a empresa e suas funcionalidades encontram-se plenamente adequadas às exigências da Resolução e Portaria.

Por todo o exposto, requer a Vossa Excelência:

1. O recebimento e homologação do presente Plano de Contingência e Conformidade Eleitoral para as Eleições Gerais de 2026;
2. A concessão do credenciamento formal do Mercado Livre perante esta Justiça Eleitoral, nos termos do regulamento aplicável;

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 14 de agosto de 2026.

MERCADO LIVRE BRASIL LTDA.