

Tribunal Regional Eleitoral de São

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL

COORDENADORIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

São Paulo, 07 de novembro de 2014.

REF.: Pregão Eletrônico Federal 130/2014 – Contratação de serviços de sistema de telefonia, com locação de 2 (duas) centrais privadas de comutação telefônica – CPCT, Digital, novas, com tecnologia CPA-T, tipo PABX, sistemas de Call Center, aparelhos digitais e demais equipamentos, softwares, URAS e periféricos, compreendendo os serviços de implantação, operação, manutenção e suporte. Contratação de serviços de sistema de telefonia, com locação de 2 (duas) centrais privadas de comutação telefônica – CPCT, Digital, novas, com tecnologia CPA-T, tipo PABX, sistemas de Call Center, aparelhos digitais e demais equipamentos, softwares, URAS e periféricos, compreendendo os serviços de implantação, operação, manutenção e suporte.

Prezados(as) senhores(as),

Em atendimento à consulta formulada por empresa, interessada em participar da licitação em epígrafe, segue abaixo o devido esclarecimento:

Conforme escrito:

PERGUNTA 1:

1) Na pág. 20, item II, subitem d, pede-se que a interligação entre PABX 1 da Sede I e PABX 2 da Sede II/Sede III (a serem fornecidos pela CONTRATADA) e o PABX do Almoxarifado (Pertencente ao TRE-SP) deverá proporcionar total transparência para as facilidades entre os PABXs mediante, pelo menos, as seguintes facilidades: Indicação do número e nome do ramal chamador, transferência, consulta, consulta pendular, siga-me, conferência, rechamada, acesso a diretório de nomes corporativos, hot line e chefe-secretária.

a) Entende-se que o que se pede é que o suporte total de transparência de facilidades solicitado refere-se àqueles suportados pelo protocolo Q.SIG, está correto o entendimento?

b) O acesso a diretório de nomes corporativos refere a possibilidade de integração com o MS Active Directory existente, que contém os nomes e telefones corporativos. Está correto o entendimento?

c) Entende-se que as secretárias estarão configuradas no mesmo PABX de seus chefes, está correto o entendimento?

RESPOSTA:

a) Sim.

b) Sim, pois significa que nas chamadas entre os prédios deverão aparecer no bina do telefone os nomes dos originadores das chamadas.

c) Sim.

PERGUNTA 2:

2) Na pág. 21, item 3.2, subitem d, diz que a contratada deve fornecer e executar a ligação do DG dos equipamentos ao DG da CONTRATANTE utilizando-se sempre blocos IDC com patch cords que é o padrão instalado no TRE-SP nas Sedes I e II. Entende-se que o os patch cords solicitados são aqueles com conectores 110 IDC nas duas pontas, está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Sim, mas deverá ser confirmado o modelo na vistoria obrigatória.

PERGUNTA 3:

3) Na pág. 21, item 3.2, subitem e, diz que caso a CPCT se constitua de gabinetes 19" (dezenove polegadas), a proponente deverá fornecer o rack. E que deverão ser fornecidos tantos racks quanto forem necessários para o acondicionamento de toda a solução, incluindo o conjunto de patch panels, patch cords, guias de cabos e todo material necessário para sua instalação e interligação com o DG existente. Entende-se que os patch-panels aqui solicitados são aqueles para conectar os elementos de rede da solução, como servidores, URA, CPCT, DAC, Tarifador, que estarão dentro do(s) rack(s) fornecidos, devendo serem inclusos também os patch-cords entre o patch panels fornecidos e os da contratante, que estará conectado à rede e se localizará a poucos metros de distância. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Sim, mas verificar na vistoria obrigatória, haja vista cada solução apresentar um modo diferente de conexão dos elementos de rede.

PERGUNTA 4:

4) Na pág. 21, item 3.3.1, subitem a.3, pede-se que o sistema CPCT deve possuir, pelo menos, 6 (seis) portas E1, sendo: 3 (três) para as chamadas de entrada e saída do PABX, 2 (dois) E1 exclusivos para o serviço 148 (ramal 2100), 1 (um) E1 para o DAC. Entende-se que onde se lê "6 (seis) portas E1", pode-se entender como "6 (seis) portas E1". Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM 6 (SEIS).

PERGUNTA 5:

5) Na pág. 22, item 3.3.1, subitem a.4.2, pede-se que os desvios de chamadas da URA para PA – (Posições de Atendimento) deve ser feito pela CPCT, direcionando as chamadas para um dos grupos DAC o qual gerenciará a chamada até a finalização do atendimento. Entende-se que no caso de se propor um sistema de ContactCenter, o mesmo estará integrado via CTI com a CPCT. Neste caso, os desvios e o gerenciamento das chamadas serão realizados por esse sistema de Contact Center e as chamadas apenas encaminhadas pelo CPCT. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 6:

6) Na pág. 22, item 3.3.1, subitem a.4.5, pede-se que a CPCT deverá possuir interface para VOIP, instalada e disponível incluindo todas as licenças necessárias para ativação dos serviços solicitados nesse Edital, com fornecimento de 2 (dois) aparelhos VOIP (além da mesa operadora); e possibilitar a inclusão de acessos VoIP, dispensando a utilização de dispositivos externos de conversão de protocolo (Gateways VoIP). Deverá ser indicada, no momento da instalação dos aparelhos IPs, a maneira como será feita esta inclusão no equipamento instalado, bem como a modularidade das interfaces.

Entende-se que o que se pede é que a CPCT seja capaz de registrar e controlar a comunicação de 2 telefones IP (VoIP) sem a necessidade de adotar elementos externos como um ATA (Analog Telephony Adapter) ou VG (Voice Gateway) para conversão de telefonia analógica para IP. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 7:

7) Na pág. 22, item 3.3.1, subitem a.7, pede-se possuir uma interface com música em espera a ser fornecido com o sistema.

a. O subitem a.7.1 pede-se produção de mensagens em estúdio. Quais seriam as mensagens? Ou quantas mensagens deverão ser produzidas e qual é a duração média das mesmas?

b. O subitem a.7.4 pede-se que o sistema seja compatível com todos os sistemas telefônicos. O subitem a.7.6 pede-se que possua um amplificador interno que possibilite seu uso em qualquer PABX dotado de entrada de áudio. Isso significa que o sistema de áudio deverá ser externo e conectado à interface P2 da CPCT que providenciará a música de espera, está correto o entendimento?

RESPOSTA:

- a) São as mensagem da URA. Para efeito de consulta, poderá ligar no número 148 ou 3130 2100 e acompanhar o atendimento.
- b) Não, poderá ser interno.

PERGUNTA 8:

8) Na pág. 22, item 3.3.1, subitem a.9, pede-se possuir, pelo menos, 04 (quatro) sistemas simultâneos de áudio-conferência, com até 08 participantes cada. Entende-se que “sistemas” sejam consideradas “salas virtuais”. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM

PERGUNTA 9:

9) Na pág. 22, item 3.3.1, subitem a.11, pede-se possuir 01 (um) sistema de suprimento de energia próprio (nobreak), com a potência compatível com todos os equipamentos fornecidos (PABX, URA, DAC, Microcomputadores, modems e demais equipamentos necessários ao funcionamento do serviço) e capacidade de autonomia mínima, para tal potência, de 3 (três) horas, bivolt (110V / 220V). Entende-se que possa ser ofertado um sistema composto de nobreaks e retificadores com banco de baterias, desde que suporte a potência dos equipamentos da proponente e garanta a autonomia solicitada. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM

PERGUNTA 10:

10) Na pág. 23, item 3.3.1, subitem a.14 pede-se possuir no mínimo 2 (dois) consoles para operador(a) (mesa de telefonista) com no mínimo 20 (vinte) teclas de monitoração, programáveis com indicação visual associada ao seu estado de ocupação ou ativação. Entende-se que possa ser aceita solução de console virtual, baseada em software a ser instalada na estação de cada uma das duas operadoras. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Não está correto. Não há estação para as operadoras (Mesa física como botões físicos). Será aceito aparelho com tela digital que comporte essa configuração em teclas lógicas..

PERGUNTA 11:

11) Na pág. 23, item 3.3.1, subitem a.24 pede-se permitir busca interna e externa diretamente pelo ramal (captura). Poderia por favor melhor esclarecer o que se entende por busca externa?

RESPOSTA:

Significa captura das chamadas.

PERGUNTA 12:

2) Na pág. 25, item b, subitem b.3, pede-se “possuir, pelo menos, 2 (duas) placas de troncos E1 (R2 digital) para as chamadas de entrada e saída do PABX”. Entende-se que onde se lê “2 (duas) placas E1”, pode-se entender como “2 (duas) portas E1”. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM, 60 canais

PERGUNTA 13:

13) Na pág. 24, item a.32, pede-se permitir conexão com o PABX Alcatel Lucent OXO, atendendo os seguintes requisitos:

a) Subitem a.32.1 - possuir interface Tie-Line com tecnologia VoIP e protocolo SIP. Entende que para transparência de funcionalidades entre centrais, normalmente é adotado ou E1 Q.SIG ou protocolo H.323 ou SIP proprietários do fabricante. Assim, entende-se que a CPCT deverá suportar protocolo SIP. E se for desejado Tie-Line, para disponibilizar mais facilidades, entende-se que poderá ser adotado um protocolo de sinalização proprietário do fabricante ofertado, desde que adotando alguma tecnologia VoIP para atender esse item. Está correto o entendimento?

b) Subitem a.32.2 suportar protocolo Q.SIG. Entende-se que o sistema deve apenas suportar E1 Q.SIG. E quando for necessária, a interface será adquirida pela CONTRATANTE futuramente. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

a) SIM, pode. Se for necessária adaptação no PABX OXO, esse deverá estar previsto no custo do CONTRATADO.

b) Precisamos de transparência de facilidades na interligação desse PABX. Não será adquirida nenhuma interface posterior. A CONTRATADA deverá promover a interligação.

PERGUNTA 14:

14) Na pág. 25, item b, subitem b.4, pede-se que a CPCT deverá possuir interface para VOIP, instalada e disponível incluindo todas as licenças necessárias para ativação dos serviços solicitados nesse Edital, com fornecimento de 2 (dois) aparelhos VOIP (além da mesa operadora); e possibilitar a inclusão de acessos VoIP, dispensando a utilização de dispositivos externos de conversão de protocolo (Gateways VoIP). Deverá ser indicada, no momento da instalação dos aparelhos IPs, a maneira como será feita esta inclusão no equipamento instalado, bem como a modularidade das interfaces.

Entende-se que o que se pede é que a CPCT seja capaz de registrar e controlar a comunicação de 2 telefones IP (VoIP) sem a necessidade de adotar elementos externos como um ATA (Analog Telephony Adapter) ou VG (Voice Gateway) para conversão de telefonia analógica para IP. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 15:

15) Na pág. 25, item 3.3.1, subitem b.6, pede-se possuir uma interface com música em espera a ser fornecido com o sistema.

a. O subitem b.6.1 pede-se produção de mensagens em estúdio. Quais seriam as mensagens? Ou quantas mensagens deverão ser produzidas e qual é a duração média das mesmas?

b. O subitem b.6.4 pede-se que o sistema seja compatível com todos os sistemas telefônicos. O subitem b.6.6 pede-se que possua um amplificador interno que possibilite seu uso em qualquer PABX dotado de entrada de áudio. Isso significa que o sistema de áudio deverá ser externo e conectado à interface P2 da CPCT que providenciará a música de espera, está correto o entendimento?

RESPOSTA:

a) São as mensagem da URA. Para efeito de consulta, o interessado poderá ligar no número 148 ou 3130 2100 e acompanhar o atendimento

b) Não, poderá ser interno.

PERGUNTA 16:

16) Na pág. 25, item 3.3.1, subitem b.8, pede-se possuir, pelo menos, 02 (dois) sistemas simultâneos de audioconferência, com até 08 participantes cada. Entende-se que "sistemas" sejam consideradas "salas virtuais". Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 17:

17) Na pág. 25, item 3.3.1, subitem b.10, pede-se possuir 01 (um) sistema de suprimento de energia próprio (nobreak), com a potência compatível com todos os equipamentos fornecidos (PABX, URA, DAC, Microcomputadores, modems e demais equipamentos necessários ao funcionamento do serviço) e capacidade de autonomia mínima, para tal potência, de 3 (três) horas, bivolt (110V / 220V). Entende-se que possa ser ofertado um sistema composto de nobreaks e retificadores com banco de baterias, desde que suporte a potência dos equipamentos da proponente e garanta a autonomia solicitada. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 18:

18) Na pág. 26, item 3.3.1, subitem b.21 pede-se permitir busca interna e externa diretamente pelo ramal (captura). Poderia por favor melhor esclarecer o que se entende por busca externa?

RESPOSTA:

Significa captura das chamadas.

PERGUNTA 19:

19) Na pág. 30, item 3.3.3-DAC, subitem a, pede-se ser fornecido 05 (cinco) sistemas de DAC para Call Center completo, para a SEDE I, com licenças, software, hardware, microcomputador, nobreak e acessórios necessários à instalação. Entende-se que onde se lê "05 (cinco) sistemas de DAC" possa ser compreendido como "05 (cinco) grupos DAC" que pode estar num mesmo sistema. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Seriam 5 sistemas independentes com supervisão independentes. Não compartilharão recursos.

PERGUNTA 20:

20) Na pág. 30, item 3.3.3-DAC, subitem b.3, pede-se que nos Postos de Atendimento – PA's deverão estar operacionais em, no mínimo, 62 (sessenta e dois) lugares, cada um com um telefone digital e headset fornecido pela CONTRATADA (já incluídos na especificação dos telefones digitais necessários), sendo que o computador dos atendentes será de responsabilidade do TRE-SP. O software aplicativo de atendimento deve ser fornecido, instalado e configurado pela CONTRATADA em cada um dos computadores disponibilizados pelo TRE-SP para os PA's. Todas as PAs deverão utilizar aparelhos digitais compatíveis. Pode-se entender que as placas e licenças dos ramais digitais solicitados para as PAs já estão contabilizadas nas especificações das CPCTs, no item 3.3.1 e que os aparelhos digitais já estão contabilizados no item 3.3.2?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 21:

21) Na pág. 30, subitem b.5, pede-se Monitoramento de pelo menos 60 (sessenta) chamadas, sendo 30 (trinta) em atendimento e 30 (trinta) em fila de espera. Gostaria que por favor fosse esclarecido o que se entende por "Monitoramento" neste item. Quem irá monitorar e o que será monitorado em relação àquelas PAs em atendimento e àquelas em fila de espera?

RESPOSTA:

O Supervisor conseguirá monitorar e visualizar a quantidade de chamadas em espera e priorizar chamadas nas filas de espera.

PERGUNTA 22:

22) Na pág. 31, subitem b.8, pede-se que os atendentes possam se logar através do computador ou do próprio telefone. Entende-se que se o sistema suportar um dos modos, esse item será atendido. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 23:

23) Na pág. 32, subitem h, pede-se que o sistema disponibilize anúncios digitais sincronizados para o caso de espera em fila. Deverão ser disponibilizados, no mínimo, 2 (dois) circuitos de anúncio digitais.

a) Por que são solicitados 2 circuitos de anúncios digitais?

b) Cada um será utilizado para qual finalidade?

c) O que significa anúncios sincronizados? Deverão iniciar e terminar juntos, tendo o mesmo tempo de duração?

RESPOSTA:

a) Mínimo necessário para utilização atual do sistema.

b) Ex. Anúncio de fila de espera e outro do tempo na fila.

c) Termina um anúncio e começa outro, como no exemplo acima.

PERGUNTA 24:

24) Na pág. 32, subitem l, pede-se que o Contact Center tenha interface CTI para integração com os Sistemas de URA. Que tipo de integração será necessária?

RESPOSTA:

Exemplo:. Quando entrar uma chamada no atendimento, direcionada pela URA, deverá vir também a tela de atendimento com as informações de quem está chamando.

PERGUNTA 25:

25) Na pág. 32, subitem n, pede-se que quando da transferência da chamada para o Operador, o sistema deverá promover o envio dos dados para o microcomputador do operador, operação esta chamada de "Screen Pop". Entende-se que o sistema deverá apenas chamar um executável no micro do operador, através de DDE/COM e o "Screen Pop" será realizado por esse executável, providenciado pela CONTRATANTE. Está correto o entendimento? Se não, poderia por favor detalhar como será a integração solicitada? Será entre o lado servidor do sistema ofertado e o servidor CA Service Desk Manager ou entre o lado agente do sistema no micro do operador e o agente da aplicação CA Service Desk?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 26:

26) Na pág. 33, item r.20, pede-se que o relatório do sistema DAC apresente a ocupação de tronco e rotas medidas em Erlang. Esses dados são inerentes da CPCT e não relacionados a um determinado grupo DAC. Assim, entende-se que essas informações possam ser obtidas da CPCT e não de um relatório do DAC. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Como teremos troncos dedicados ao DAC, essa informação deveria ser para visão do supervisor. Não é impeditivo se a informação estiver disponível no PABX.

PERGUNTA 27:

27) Na pág. 34, subitem t, pede-se que o sistema deverá integrar-se ao Service Desk de TI denominado CA Service Desk Manager utilizada pela CONTRATANTE, através de eventos bidirecionais interagindo e mantendo atualizados os dois processos.

a. Entende-se que a CONTRATANTE disponibilizará sistema CTI da CA apropriado para realizar a integração solicitada, garantindo a passagem dos eventos necessários. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 28:

28) Na pág. 36, subitem u.9 pede-se que o sistema de gerenciamento deverá permitir a emissão de relatórios estatísticos em formato

HTML, xls e txt no mínimo. Entende-se que pode ser também providenciada uma forma de obter os relatórios nos formatos solicitados, no caso de não ser emitido nativamente naqueles propostos. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 29:

29) Na pág. 36, subitem i, pede-se que a URA tenha interação com o banco de dados do TRE-SP, deverá ter uma porta para conexão com rede de dados e deverá digitalizar (vocalizar) estas informações. Entende-se que vocalizar seja a funcionalidade TTS (Text-to-Speech), a qual transforma uma mensagem de texto em uma mensagem audível. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

O sistema deverá vocalizar o banco de dados para consultas dos eleitores. Para ver na prática, ligar no telefone 3130 2100. Todas as informações são vocalizadas e repassadas através da URA.

PERGUNTA 30:

30) Na pág. 37, subitem j, pede-se que a atualização do banco de dados da URA bem como da vocalização deverá ser feita automaticamente ou pelo menos 1 (uma) vez ao dia. No caso da atualização, somente deverá ser vocalizado o item alterado. Entende-se que o banco de dados utilizado pela URA possa ser atualizado e, nesse caso, pode ser necessário atualizar o sistema para vocalizar corretamente as novas informações. Se o sistema de vocalização não for automático, ele deve ter sua base de dados atualizada pelo menos uma vez ao dia. Se ele for automático, sua base já estará atualizada e ele necessitará “vocalizar” adequadamente o item alterado da base de dados quando necessário. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Não, uma vez ao dia não atende a nossa necessidade.

PERGUNTA 31:

31) Na pág. 37, item k, pede-se que pelo menos 1 (uma) vez por semana deverá ser vocalizado todo o banco de dados. Entende-se que isso seja necessário apenas para checar se o sistema esteja “vocalizando” os dados adequadamente. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 32:

32) Na pág. 38, item w, pede-se que todo o software, a documentação de instalação, configuração e operação das URAs deverão ser fornecidos em língua portuguesa. Entende-se que a documentação do sistema tal qual foi instalado pela proponente deva ser fornecido em português, incluindo as configurações realizadas e dicas de operação. Contudo, entende-se que os guias completos de instalação, configuração e operação próprios do fabricante possam ser fornecidos alternativamente em língua inglesa. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Precisamos que todo o material que possa e deva ser utilizado pelos usuários e pelo suporte do PABX no TRE-SP seja em Português. Eventual material que diga respeito ao equipamento e não ao uso, poderá vir em língua inglesa.

PERGUNTA 33:

33) Na pág. 38, item x, pede-se que a CONTRATADA deverá prover o software para programação do sistema, dando condições ao usuário de alterar a sequência do tratamento das chamadas, sem a necessidade de reset ou parada do sistema. Entende-se que, desde que não pare o sistema, será permitido o reset apenas do grupo em que a programação foi alterada. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

PERGUNTA 34:

34) Na pág. 38, item aa.1 informa que O Diagrama do Apêndice D é meramente exemplificativo, não exaurindo a solução de gravação a ser implantada. A configuração final dos menus da URA serão repassados à CONTRATADA no prazo disposto na alínea “f” desta cláusula deste Termo de Referência. O item informa que existe uma solução de gravação, que não é especificada em nenhum outro lugar neste edital. Assim pergunta-se:

a) Deve ser fornecida solução de gravação?

b) Se sim, poderia por favor detalhar melhor seus requisitos? (o que deve ser gravado, quantas portas, tempo de retenção, etc.)

RESPOSTA:

Não. Este caso trata da gravação de mensagem da URA.

PERGUNTA 35:

35) Na pág. 38, item 3.3.5.1 informa que cada URA deverá ter uma tela (monitor de vídeo colorido) na qual deverá ser possível monitorar cada uma das linhas, informando se o canal está ocupado/livre, qual a ação que está tomando no momento e principalmente verificar as chamadas que estão sendo feitas aos drivers da placa de voz e fax.

Pergunta-se:

- i. Quais são as dimensões desse monitor que deve ser fornecido?
- ii. Entende-se que a conexão entre URA e CPCT seria via IP. Assim, a que placas de voz e fax esse item se refere?

RESPOSTA:

- a) 17" ou mais.
- b) Placas da URA e de acesso remoto.

PERGUNTA 36:

36) Na pág. 38, item 3.3.5, subitem c, pede-se que a URA informe o cálculo do tráfego cursado (Erlang), HMM (hora de maior movimento) e perda (B). Ocorre que esse cálculo de tráfego solicitado é realizado pela central telefônica. Entende-se então que se a CPCT informar o cálculo solicitado, ao invés da URA, estaremos atendendo o item. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Como teremos troncos dedicados ao DAC, essa informação deveria ser para visão do supervisor. Não é impeditivo se a informação estiver disponível no PABX.

PERGUNTA 37:

37) Na pág. 38, item d, pede-se que a URA realize o atendimento e transferência da chamada telefônica utilizando o mesmo canal, simultaneamente com a tela. Poderia explicar melhor:

- a. a que canal se refere ?
- b. a chamada deverá transferir que tela ?
- c. Pode-se entender que quando a chamada chegar, ela deverá executar uma aplicação no micro do atendente? Se sim, de que forma será chamada essa aplicação?

RESPOSTA:

- a) Simultaneidade na transferência da chamada e informação.
- b) Não. Deverá transferir as informações que serão dispostas na tela pelo sistema do TRE-SP.
- c) Sim. O sistema do TRE-SP ainda está em desenvolvimento e será objeto de desenvolvimento em conjunto dessa solução.

PERGUNTA 38:

38) Na pág. 39, item g, pede-se possibilitar a integração com outras aplicações/sistemas através de Webservices sem geração de custos adicionais.

- a. Pode-se entender que essa integração possa ser realizada através de chamada a uma DLL de mediação?
- b. Se sim, ainda pode-se considerar que a contratante desenvolverá a DLL, caso necessário, com mão-de-obra própria?

RESPOSTA:

- a) SIM.
- b) SIM.

PERGUNTA 39:

39) Na pág. 39, item k, pede-se permitir a integração com informações de outros Bancos de Dados sem geração de custos adicionais. Pede-se por gentileza informar quais fabricantes/modelos de banco de dados deseja-se integrar e o padrão de acesso aos mesmos (ex: ODBC).

RESPOSTA:

ORACLE.

PERGUNTA 40:

40) Na pág. 40, item u, pede-se que as duas centrais a serem fornecidas sejam interligadas com total transparência de facilidades com a central hoje existente no almoxarifado do TRE-SP. Eventual mudança ou adaptação no PABX do TRE- SP deverá ser suportada pela CONTRATADA. Poderia por favor especificar todas as facilidades que se deseja transparência. Notar que se esse item for muito exigente poderá restringir o suporte para apenas um fabricante: Alcatel, eliminando-se a concorrência neste pregão.

RESPOSTA:

Identificação do chamador, desvio, siga-me, transferência, discagem por ramal; rechamada. Facilidades padrão no PABX.

PERGUNTA 41:

41) Na pág. 41, item VI – Serviços de Manutenção, subitem b, pede-se a manutenção em todos equipamentos e softwares envolvidos na prestação do serviço, como CPCT, URA, DAC, MICROCOMPUTADORES, MODEMS, NO-BREAK, RÉTIFICADORES e demais equipamentos necessários ao funcionamento do serviço. Entende-se que os equipamentos e softwares envolvidos nesse serviço são apenas aqueles ofertados pela proponente para esse edital. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

SIM.

Atenciosamente,

Ricardo Mendonça Falcão
Pregoeiro - TRE/SP