



# Tribunal Regional Eleitoral do Paraná

## COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### ATA DA REUNIÃO

#### 1. Identificação:

**Assunto Geral:**

Reunião de Análise da Estratégia.

**Pauta:**

1. O Resultado dos Indicadores de 2016; 2. A Minuta de Resolução (Revisão do Planejamento); 3. A Validação dos Novos Indicadores (2017-2020); 4. Acompanhamento dos Indicadores; 5. Cronograma RAE's e Revisão do Planejamento.

**Data/Local da Reunião:**

10/02/17, às 14:00 hs, na Sala de Reuniões da Presidência e Direção-Geral (Salão Verde).

**Participantes:**

Des. ADALBERTO JORGE XISTO PEREIRA – Presidente;  
Des. LUIZ TARO OYAMA - Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral;  
MÔNICA MIRANDA GAMA MONTEIRO - Diretora-Geral;  
SÉRGIO LUIZ MARANHÃO RITZMANN - Secretário da Presidência;  
DANIELLE CIDADE MORGADO MAEMURA - Secretária Judiciária;  
DANIELA BORGES DE CARVALHO - Secretária da Corregedoria;  
ANA MARIA MARSCHALL - Secretária de Gestão de Pessoas;  
HILLENE DE CASSIA S. SILVA MEIRA - Secretária de Controle Interno;  
CARLOS ALCIDIO EMMEL - Secretário de Tecnologia da Informação;  
LILIAN GASPARIN GUIMARÃES - Secretária de Gestão Administrativa;  
SILMARA APARECIDA LASKOSKI - Secretária de Gestão de Serviços;  
CRISTHIAN GEORGE JENZURA – representando o Secretário de Orçamento, de Finanças e Contabilidade;  
DIOGO SGUISSARDI MARGARIDA - Seção de Planejamento Estratégico;  
SOLANGE MARIA VIEIRA - Coordenadora de Planejamento Estratégico.

## 2. Ata da Reunião:

Dando abertura à reunião, o Exmo. Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, Desembargador Adalberto Jorge Xisto Pereira, agradeceu a presença de todos. Após a ilustre Diretora-Geral, Mônica Miranda Gama Monteiro, anunciou a presença da Assessoria de Comunicação Social em todas as Reuniões de Análise de Estratégia, a qual dará divulgação dos temas deliberados.

Em seguida, pela Coordenadora de Planejamento Estratégico, Solange Maria Vieira, deu-se início ao tema da Revisão dos Indicadores Estratégicos. Foi explanado que todas as áreas se reuniram, conforme cronograma aprovado na reunião do dia 19/12/2016, e por elas foram realizados estudos para a revisão dos indicadores estratégicos, chegando ao resultado da redução de 43 indicadores para 22. Foi aberto Processo Administrativo Digital para cada indicador, devendo as áreas, a cada trimestre, informarem os índices alcançados, os quais serão apresentas nas RAEs – Reuniões de Avaliação da Estratégia – trimestralmente, para avaliação, acompanhamento e implementação das ações.

O Excelentíssimo Vice-Presidente, Luiz Taro Oyama, solicitou que os resultados obtidos fossem publicados tanto na intranet como na internet. Para tanto, foi solicitado ao Secretário de Tecnologia da Informação, a criação de um link na página da internet do TRE-PR, para as publicações do Planejamento Estratégico

Em ato contínuo, o Exmo. Sr. Vice-Presidente, Desembargador Luiz Taro Oyama, foi questionado se os serviços fornecidos pelo TRE-PR eram avaliados pelos eleitores e de que maneira isso ficava registrado. Se havia publicidade. Foi explicado pelo chefe da Seção de Planejamento Estratégico que a Ouvidoria faz as análises e encaminha as reclamações diretamente para o setor responsável, que toma as medidas necessárias para a solução do problema, dando retorno para o eleitor com cópia para ouvidoria.

Na sequência, ficou determinado pelo Excelentíssimo Presidente do TRE-PR, Desembargador Adalberto Jorge Xisto Pereira, que a Ouvidoria dê publicidade mensalmente das estatísticas de atendimento, reclamações,

sugestões e elogios dos serviços prestados pelo TRE-PR, devendo também, encaminhar os dados colhidos para a Coordenadoria de Planejamento Estratégico.

Em seguida, foi realizada a leitura dos novos indicadores e as áreas responsáveis pela medição, destacando o Processo Administrativo Digital para cada indicador. Também ficou decidido que todo mês de janeiro haverá reuniões com as áreas, para revisões dos indicadores, para a deliberação quanto à sua permanência, inclusão ou exclusão.

Ao final da reunião, foi destacada pela Coordenadora de Planejamento Estratégico, a identidade institucional do TRE-PR: “A Missão institucional do TRE-PR é garantir a legitimidade e consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, especialmente quanto à efetividade, transparência e segurança do processo eleitoral. Para o TRE-PR, qualidade é a excelência no atendimento aos clientes internos e externos, visando à melhoria contínua da prestação de serviços, de acordo com as normas legais e preservando os atributos de valor da sociedade: Celeridade, Comprometimento, Criatividade, Efetividade, Ética, Honestidade, Respeito à cidadania e ao ser humano, Responsabilidade ambiental, Transparência e Inovação”.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião.

**SOLANGE MARIA VIEIRA**  
Coordenadoria de Planejamento Estratégico

Curitiba, 10 de fevereiro de 2017.