

ANEXO VII

Tribunal Regional Eleitoral - ES

Secretaria de Tecnologia da Informação

FORMULÁRIO DE CONTROLE DE ATENDIMENTO

Zona:	Município:	
Seção:	Patrimônio:	Data/Hora do Atendimento:

URNA MODELO: 2008 2009 2010 2013 2015

PROBLEMA:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 01 - IMPRESSORA - Atolamento | <input type="checkbox"/> 19 - TERMINAL DO ELEITOR - Flash de votação |
| <input type="checkbox"/> 02 - IMPRESSORA - Solta ou mal encaixada | <input type="checkbox"/> 20 - TERMINAL DO ELEITOR - Memória de Resultado/MR |
| <input type="checkbox"/> 03 - IMPRESSORA - Sem papel | <input type="checkbox"/> 21 - TERMINAL DO ELEITOR - Outros |
| <input type="checkbox"/> 04 - IMPRESSORA - Não imprime | <input type="checkbox"/> 22 - TERMINAL DO MESARIO - Visor do TM |
| <input type="checkbox"/> 05 - IMPRESSORA - Outros | <input type="checkbox"/> 23 - TERMINAL DO MESARIO - Teclado do TM |
| <input type="checkbox"/> 06 - BIOMETRIA - Não realiza a leitura | <input type="checkbox"/> 24 - TERMINAL DO MESARIO - LEDs do TM |
| <input type="checkbox"/> 07 - BIOMETRIA - Demora na leitura | <input type="checkbox"/> 25 - TERMINAL DO MESARIO - Outros |
| <input type="checkbox"/> 08 - BIOMETRIA - Não reconhece os eleitores | <input type="checkbox"/> 26 - DATA/HORA ou CMOS - Data/Hora |
| <input type="checkbox"/> 09 - BIOMETRIA - Outros | <input type="checkbox"/> 27 - DATA/HORA ou CMOS - Relógio interno travado |
| <input type="checkbox"/> 10 - NÃO FUNCIONA / HW - Não liga | <input type="checkbox"/> 28 - DATA/HORA ou CMOS - Outros |
| <input type="checkbox"/> 11 - NÃO FUNCIONA / HW - Não inicializa | <input type="checkbox"/> 29 - DATA/HORA ou CMOS - Erro de CMOS |
| <input type="checkbox"/> 12 - NÃO FUNCIONA / HW - Erro de HW | <input type="checkbox"/> 30 - BATERIA - Nível crítico |
| <input type="checkbox"/> 13 - NÃO FUNCIONA / HW - Fatal Error | <input type="checkbox"/> 31 - BATERIA - Com defeito |
| <input type="checkbox"/> 14 - NÃO FUNCIONA / HW - Travando | <input type="checkbox"/> 32 - BATERIA - Outros |
| <input type="checkbox"/> 15 - NÃO FUNCIONA / HW - Desliga sozinha | <input type="checkbox"/> 33 - Chamado falso |
| <input type="checkbox"/> 16 - NÃO FUNCIONA / HW - Outros | <input type="checkbox"/> 34 - Falha do Operador |
| <input type="checkbox"/> 17 - TERMINAL DO ELEITOR - Visor do TE | <input type="checkbox"/> 35 - Energia elétrica |
| <input type="checkbox"/> 18 - TERMINAL DO ELEITOR - Teclado do TE | <input type="checkbox"/> 36 - Especifique outro problema |

Outros (descreva) _____

SOLUÇÃO:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01 - Ajuste de data/hora | <input type="checkbox"/> 09 - Retorno da energia elétrica |
| <input type="checkbox"/> 02 - Sem problema | <input type="checkbox"/> 10 - Reinicialização da UE |
| <input type="checkbox"/> 03 - Mesário orientado | <input type="checkbox"/> 11 - Reinserção da FV |
| <input type="checkbox"/> 04 - Ajuste ou troca de papel/bobina | <input type="checkbox"/> 12 - Substituição da UE |
| <input type="checkbox"/> 05 - Troca de módulo impressor | <input type="checkbox"/> 13 - Flash de contingência |
| <input type="checkbox"/> 06 - Troca da tomada | <input type="checkbox"/> 14 - Votação manual |
| <input type="checkbox"/> 07 - Uso da bateria interna | <input type="checkbox"/> 15 - Nova carga em UE |
| <input type="checkbox"/> 08 - Conexão da bateria externa | |

Especifique outra solução _____

Nome do Técnico:	Assinatura:
Nome do Presidente da Seção:	Assinatura: