

**MAPA DE ACOMPANHAMENTO
DOS INDICADORES**

Indicador		Unidade	2018		Avaliação
			Meta	2º S 4º T Dez	
SOCIEDADE	01: Índice de satisfação dos clientes	COPEG	80,00%	96,97%	Alcançada
	02: Índice de atendimento às chamadas telefônicas	OUV	85,00%	N/D	N/D*
	03: Índice de locais de votação com seções especiais	SCE	97,00%	100,00%	Alcançada
	04: Índice de instalações físicas com acessibilidade	SAO	90,00%	100,00%	Alcançada
	05: Índice de participação no Projeto Eleitor do Futuro	EJE	30.500	41.944	Alcançada
	06: Índice de redução do consumo de água	UPS	-4,00%	-47,10%	Alcançada
	07: Índice de redução do consumo de energia	UPS	-2,00%	-20,22%	Alcançada
	08: Índice de redução do consumo de papel	UPS	-40,00%	-49,94%	Alcançada
PROCESSOS INTERNOS	09: Índice de impugnações de candidaturas referentes a candidatos com irregularidades oriundas do compartilhamento de informações entre as bases	SJU	N/MS	N/MS	Excluído
	10: Taxa de celeridade de processos prioritários no 2º grau	SJU	N/MS	N/MS	N/MS
	11: Índice médio de regularidade dos processos no 1º grau de jurisdição	SCE	85,00%	90,67%	Alcançada
	12: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	SCE	40,00%	39,42%	Alcançada
	13: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	SJU	45,00%	42,74%	Alcançada
PESSOAS E RECURSOS	14: Índice de execução do PAC	SGP	30,00%	75,00%	Alcançada
	15: Índice de desenvolvimento de competências gerenciais estratégicas	SGP	80,00%	200,00%	Alcançada
	16: Índice de execução do Programa de OVT	SGP	80,00%	100,00%	Alcançada
	17: Índice de execução orçamentária (investimento e custeio)	SAO	100,00%	98,56%	Não Alcançada
	17: Índice de execução orçamentária (despesas com pessoal)	SAO	100,00%	99,90%	Não Alcançada
	18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (investimento e custeio)	SAO	4,00%	1,42%	Alcançada
	18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (despesas com pessoal)	SAO	4,00%	0,47%	Alcançada
	19: Índice de Restos a Pagar Cancelados	SAO	2,00%	44,56%	Não Alcançada
	20: Índice de execução do orçamento estratégico	SAO	90,00%	62,08%	Não Alcançada
	21: Índice de aderência ao planejamento do orçamento estratégico	SAO	80,00%	45,05%	Não Alcançada
	22: Índice de Inscrição de Restos a Pagar - iniciativas estratégicas	SAO	0,10%	0,10%	Alcançada
	23: Índice de Restos a Pagar Cancelados – iniciativas estratégicas	SAO	0,08%	0,00%	Alcançada
	24: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	SAO	75,00%	N/D	N/D
	25: Índice de mapeamento de processos de trabalho	COPEG	1	0	Não Alcançada
	26: Índice de Governança de Tecnologia da Informação	STIC	0,50	0,48	Não Alcançada
27: Índice de satisfação da sociedade com o portal do TRE-DF na Internet	STIC	88,00%	RI	RI**	
28: Disponibilidade da rede de comunicação de dados da Sede com as Zonas Eleitorais	STIC	99,92%	99,93%	Alcançada	

* O indicador 02 teve sua medição realizada somente no primeiro semestre de 2017, devido a problemas na implantação de um novo sistema de acompanhamento das chamadas telefônicas.

** Quantitativo de respostas insuficientes para avaliação do indicador.

N/MS - Não mensurado no período.

N/D - Não disponível no período.