

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Selecionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2019 e Janeiro/2019
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	120	53.1 %	98	43.4 %	4	1.8 %	2	0.9 %	1	0.4 %	1	0.4 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	99	43.8 %	100	44.2 %	17	7.5 %	3	1.3 %	3	1.3 %	4	1.8 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	108	47.8 %	107	47.4 %	6	2.6 %	2	0.9 %	1	0.4 %	2	0.9 %
Horário de atendimento	148	65.5 %	69	30.5 %	3	1.3 %	2	0.9 %	2	0.9 %	2	0.9 %
Sinalização das salas	130	57.5 %	84	37.2 %	7	3.1 %	1	0.4 %	2	0.9 %	2	0.9 %
Limpeza do prédio	145	64.2 %	75	33.2 %	3	1.3 %	1	0.4 %	2	0.9 %	0	0.0 %
Cordialidade no atendimento	174	77.0 %	50	22.1 %	0	0.0 %	0	0.0 %	1	0.4 %	1	0.4 %
Clareza nas informações	172	76.1 %	50	22.1 %	1	0.4 %	0	0.0 %	1	0.4 %	2	0.9 %
Solução do problema	171	75.7 %	54	23.9 %	0	0.0 %	0	0.0 %	1	0.4 %	0	0.0 %
Tempo de espera	150	66.4 %	69	30.5 %	5	2.2 %	1	0.4 %	1	0.4 %	0	0.0 %
Média	141.7	62.7 %	75.6	33.5 %	4.6	2.0 %	1.2	0.5 %	1.5	0.7 %	1.4	0.6 %