

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Seleccionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2018 e Dezembro/2018
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	1167	49.4 %	999	42.3 %	84	3.6 %	56	2.4 %	33	1.4 %	22	0.9 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	1011	42.8 %	1066	45.1 %	138	5.8 %	56	2.4 %	40	1.7 %	50	2.1 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	1040	44.0 %	1098	46.5 %	105	4.5 %	66	2.8 %	13	0.6 %	39	1.6 %
Horário de atendimento	1278	54.1 %	952	40.3 %	61	2.6 %	30	1.3 %	19	0.8 %	21	0.9 %
Sinalização das salas	1074	45.5 %	1080	45.7 %	132	5.6 %	30	1.3 %	11	0.5 %	34	1.4 %
Limpeza do prédio	1262	53.5 %	942	39.9 %	84	3.6 %	29	1.2 %	23	1.0 %	21	0.9 %
Cordialidade no atendimento	1597	67.6 %	698	29.6 %	23	1.0 %	10	0.4 %	12	0.5 %	21	0.9 %
Clareza nas informações	1557	66.0 %	733	31.1 %	32	1.4 %	3	0.1 %	13	0.6 %	23	1.0 %
Solução do problema	1511	64.0 %	757	32.1 %	42	1.8 %	9	0.4 %	15	0.6 %	27	1.1 %
Tempo de espera	1378	58.4 %	790	33.5 %	74	3.1 %	60	2.5 %	30	1.3 %	29	1.2 %
Média	1287.5	54.5 %	911.5	38.6 %	77.5	3.3 %	34.9	1.5 %	20.9	0.9 %	28.7	1.2 %