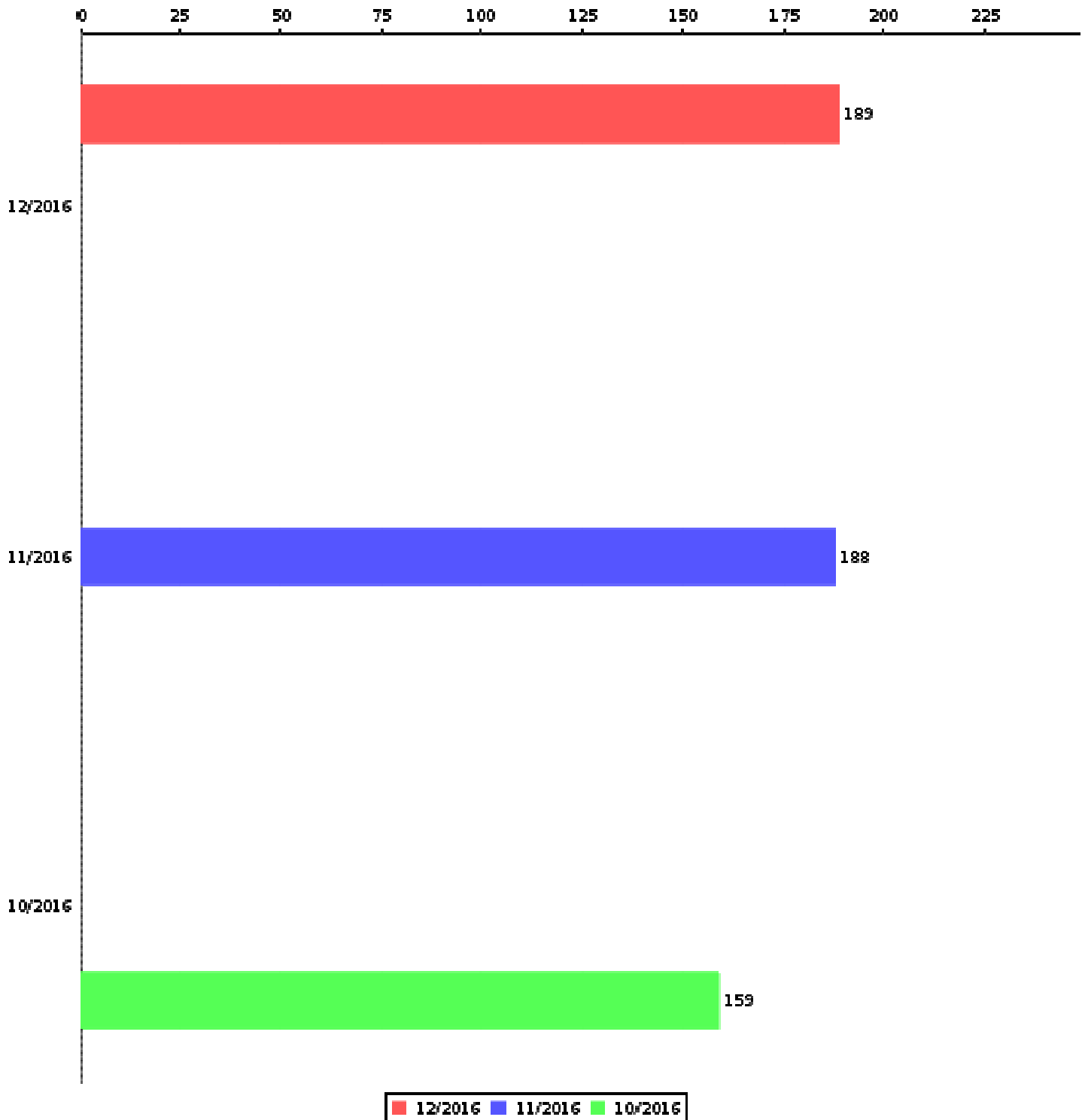


Relatos Recebidos por Mês

01/10/2016 a 31/12/2016

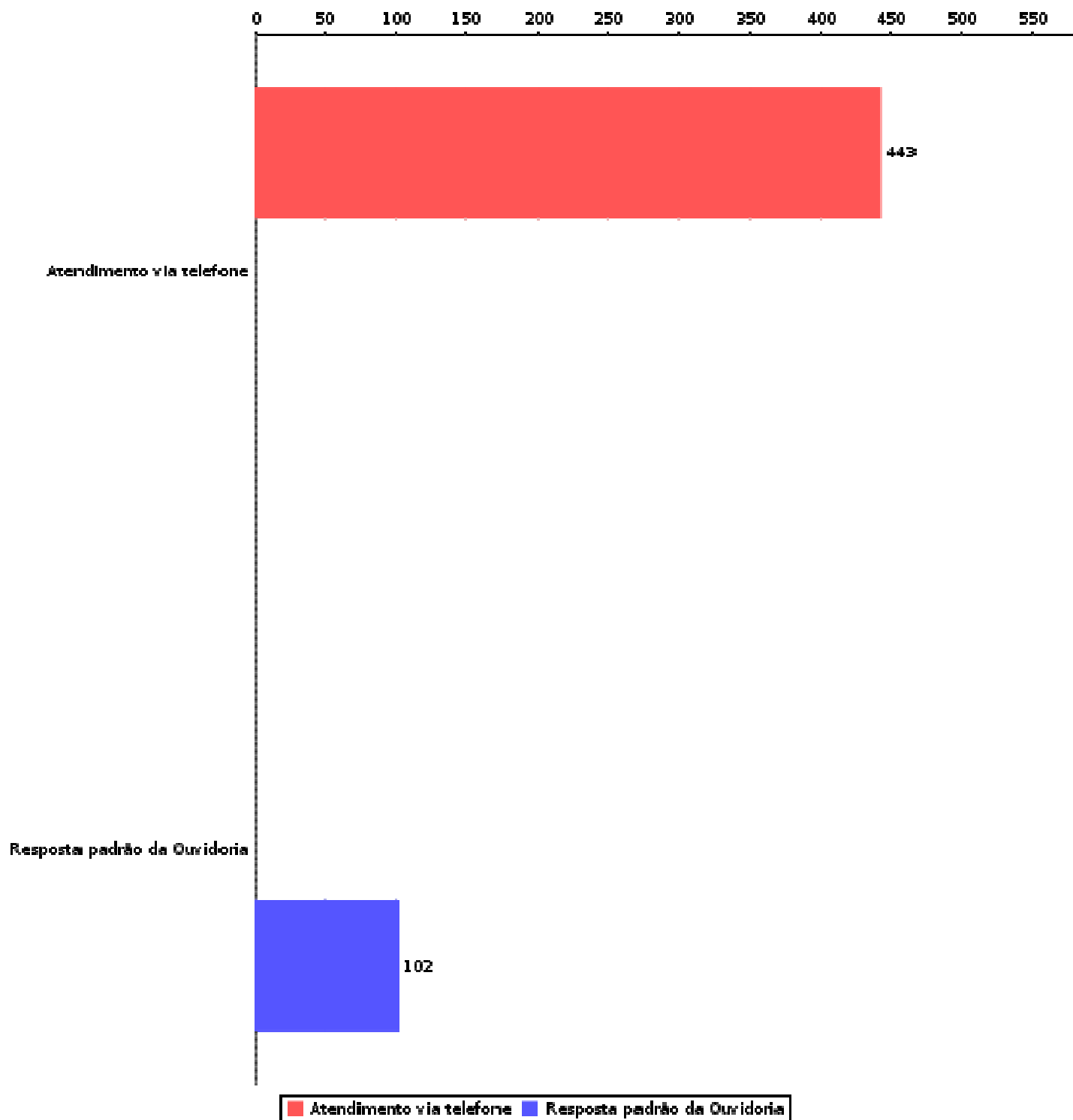
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
12/2016	189	35,26 %
11/2016	188	35,07 %
10/2016	159	29,67 %
Total	536	100,00 %



Relatos por Assunto

01/10/2016 a 31/12/2016

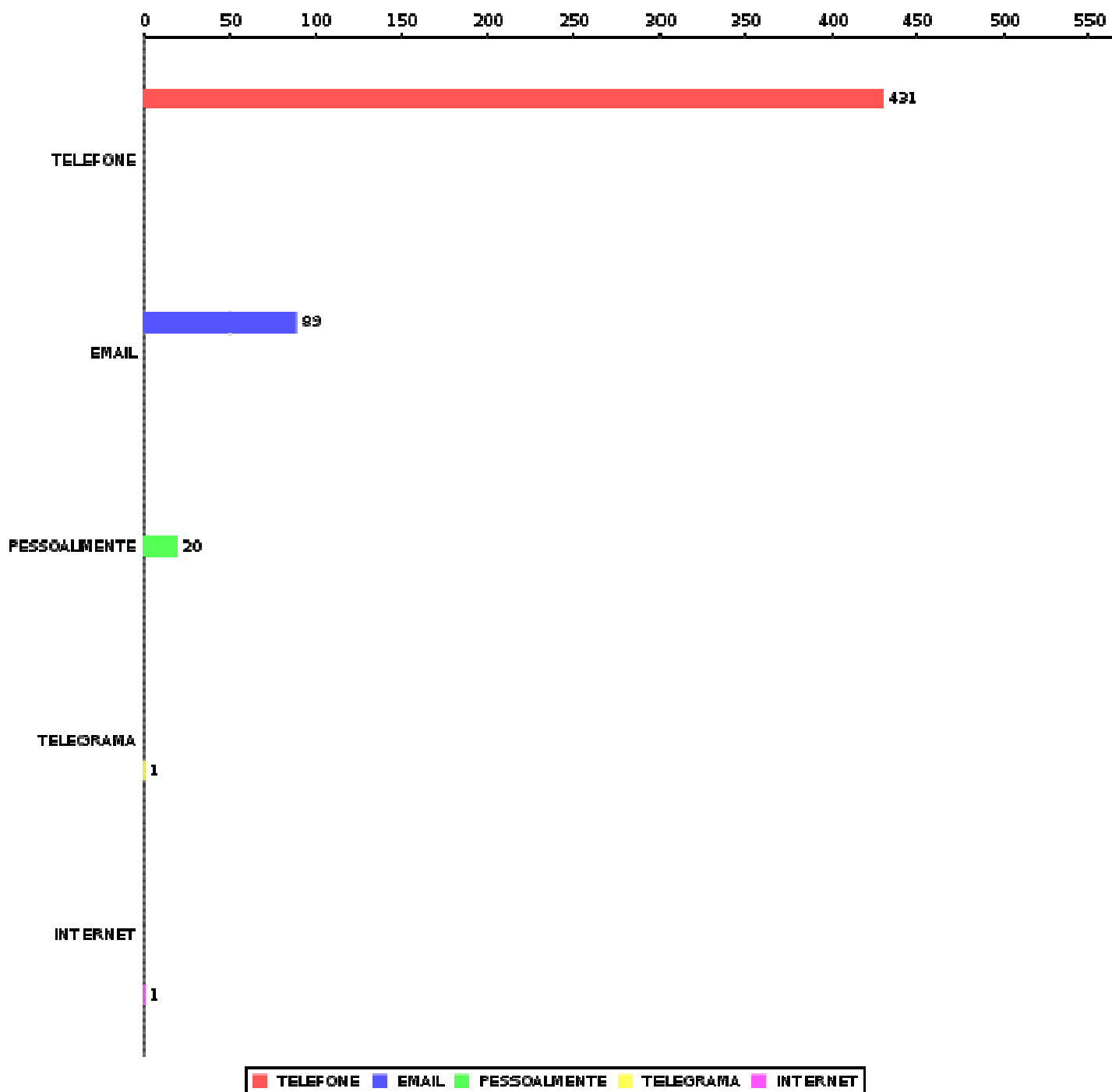
Assunto	Quantidade	Percentual
Atendimento via telefone	443	81,28 %
Resposta padrão da Ouvidoria	102	18,72 %
Total	545	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/10/2016 a 31/12/2016

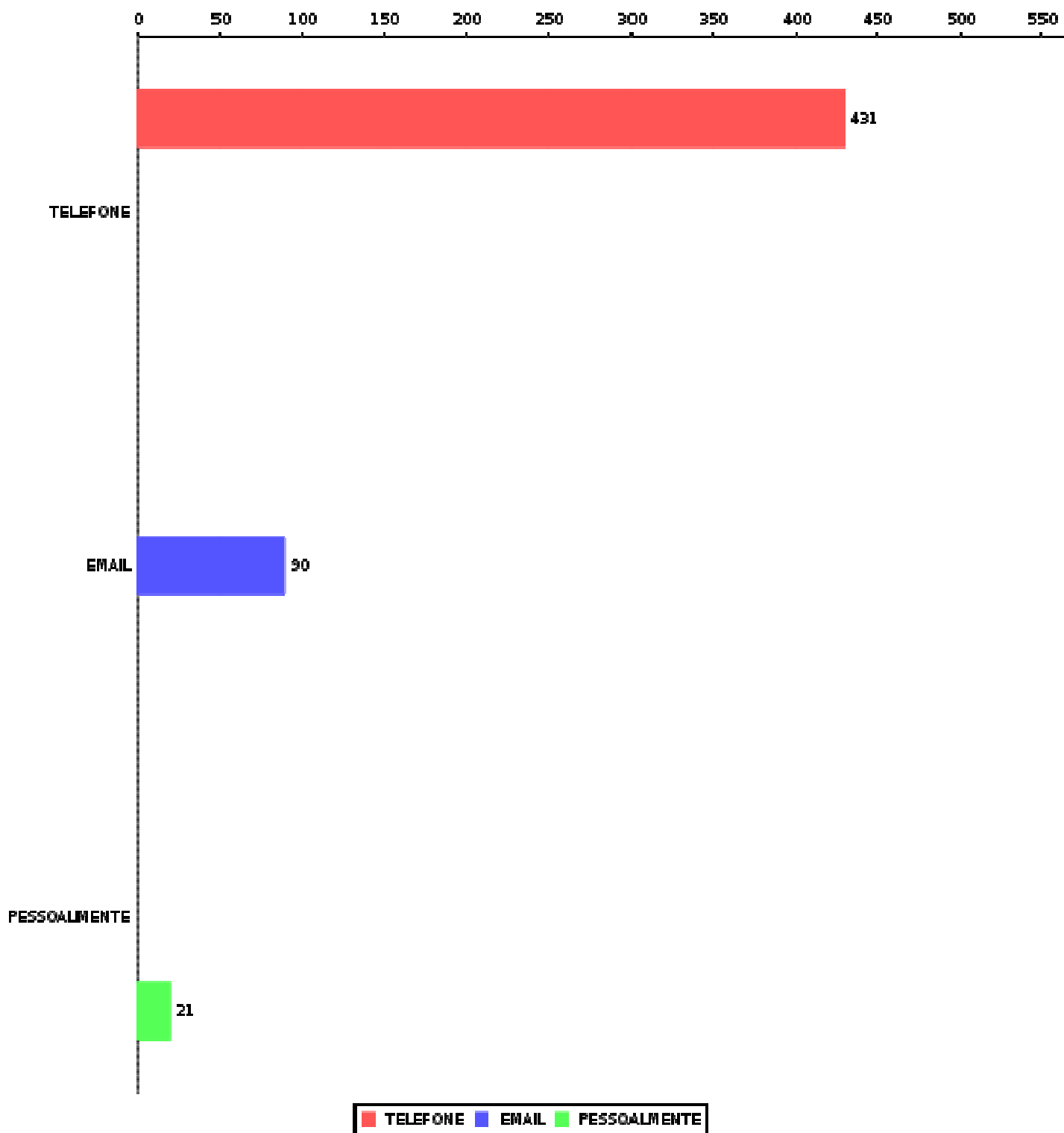
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	431	79,52 %
EMAIL	89	16,42 %
PESSOALMENTE	20	3,69 %
TELEGRAMA	1	0,19 %
INTERNET	1	0,18 %
Total	542	100,00 %



Relatos por Forma de Envio de Respostas

01/10/2016 a 31/12/2016

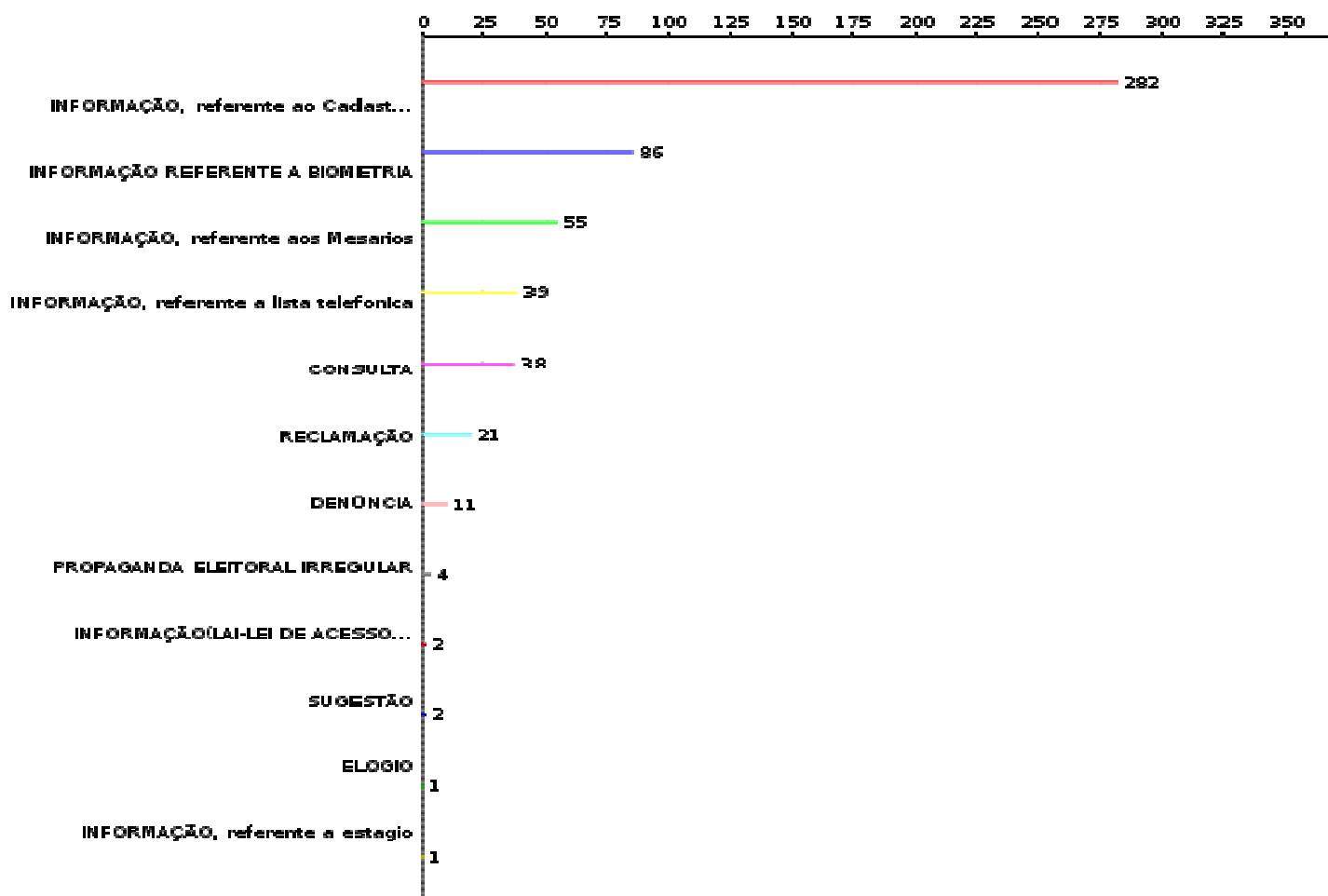
Formas de Envio de Respostas	Quantidade	Percentual
TELEFONE	431	79,52 %
EMAIL	90	16,61 %
PESSOALMENTE	21	3,87 %
Total	542	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/10/2016 a 31/12/2016

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	282	52,03 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	86	15,87 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	55	10,15 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	39	7,20 %
CONSULTA	38	7,01 %
RECLAMAÇÃO	21	3,87 %
DENÚNCIA	11	2,03 %
PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR	4	0,74 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	2	0,37 %
SUGESTÃO	2	0,37 %
ELOGIO	1	0,18 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	1	0,18 %
Total	542	100,00 %



■ INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
■ INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA ■ INFORMAÇÃO, referente aos Mesarios ■ INFORMAÇÃO, referente a lista telefonica
■ CONSULTA ■ RECLAMAÇÃO ■ DENONCIA ■ PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR
■ INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal ■ SUGESTÃO ■ ELOGIO
■ INFORMAÇÃO, referente a estágio

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/10/2016 até 31/12/2016

Total de Pesquisas Enviadas: 84

Total de Pesquisas Recebidas: 0

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Prazo de	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Orientação Prestada	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

