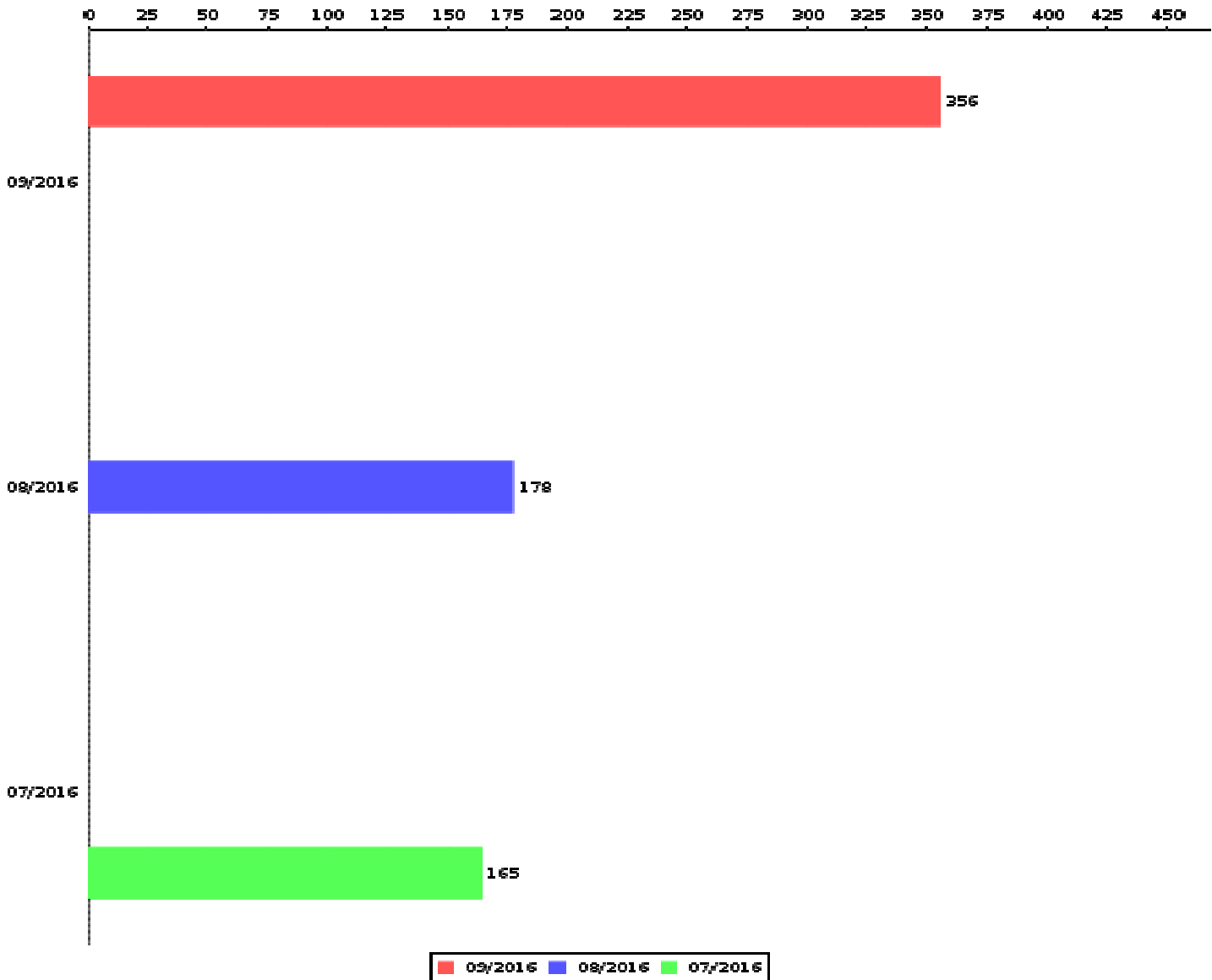


Relatos Recebidos por Mês

01/07/2016 a 30/09/2016

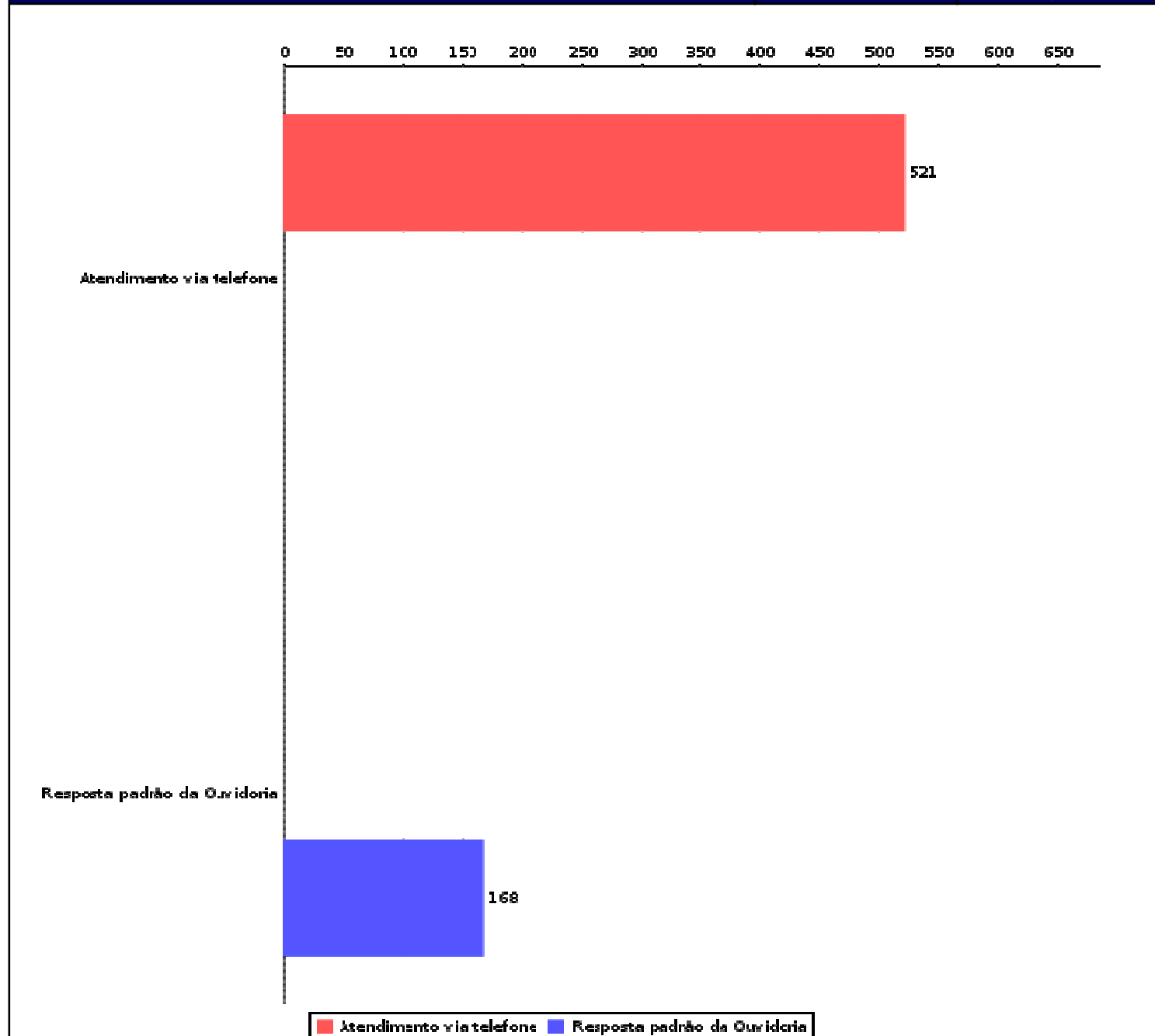
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
09/2016	356	50,93 %
08/2016	178	25,46 %
07/2016	165	23,61 %
Total	699	100,00 %



Relatos por Assunto

01/07/2016 a 30/09/2016

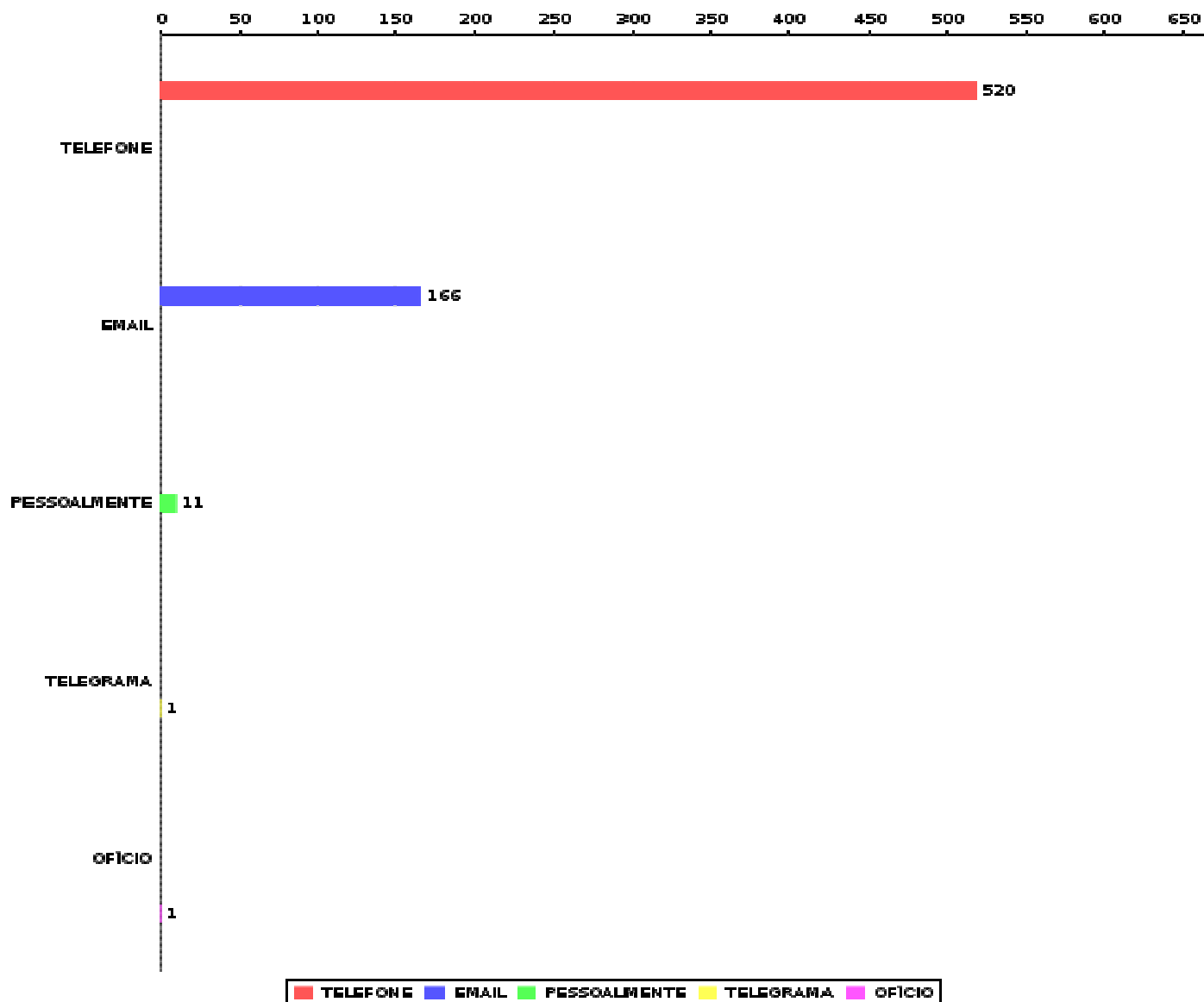
Assunto	Quantidade	Percentual
Atendimento via telefone	521	75,62 %
Resposta padrão da Ouvidoria	168	24,38 %
Total	689	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/07/2016 a 30/09/2016

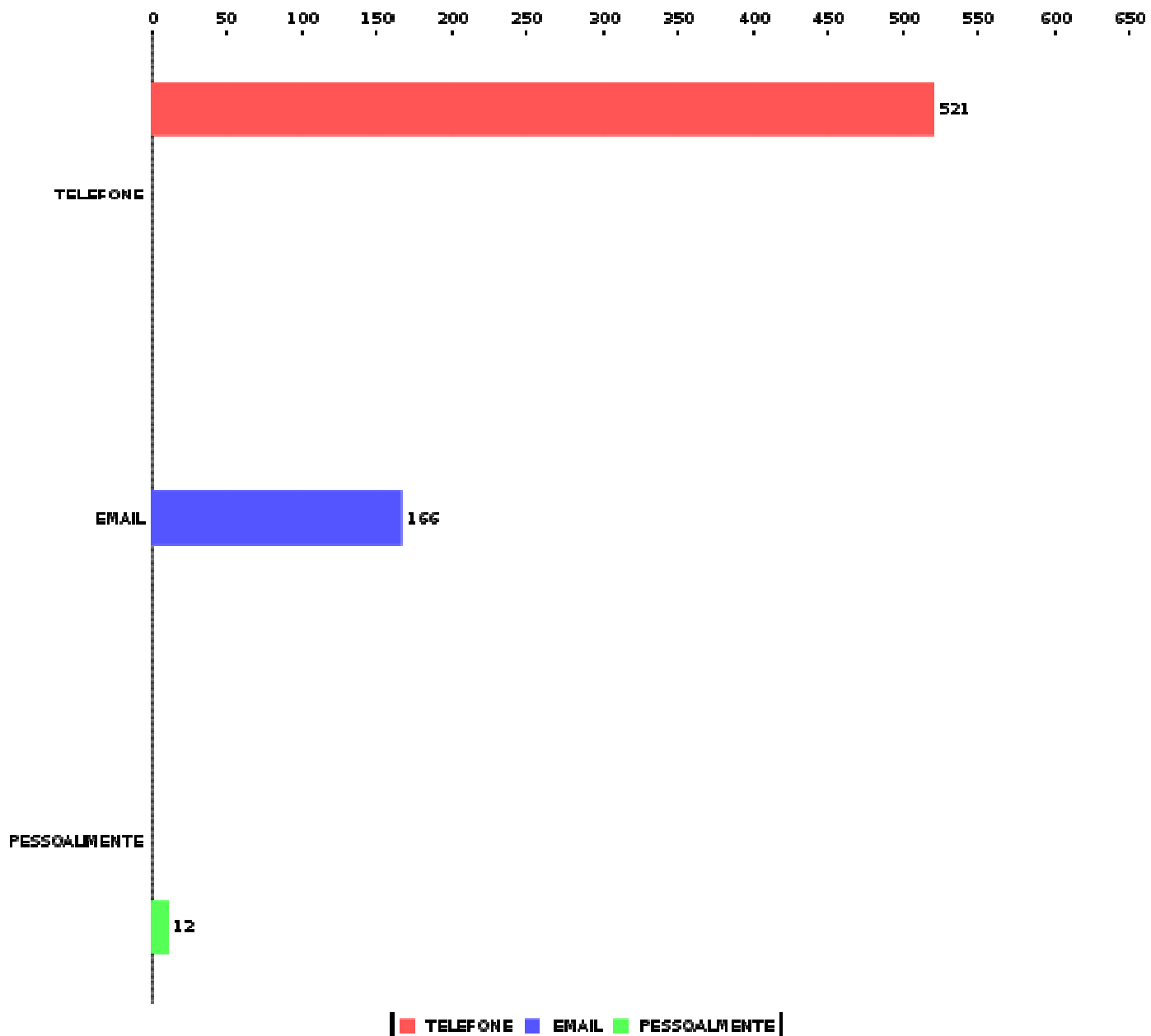
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	520	74,39 %
EMAIL	166	23,75 %
PESSOALMENTE	11	1,57 %
TELEGRAMA	1	0,15 %
OFÍCIO	1	0,14 %
Total	699	100,00 %



Relatos por Forma de Envio de Respostas

01/07/2016 a 30/09/2016

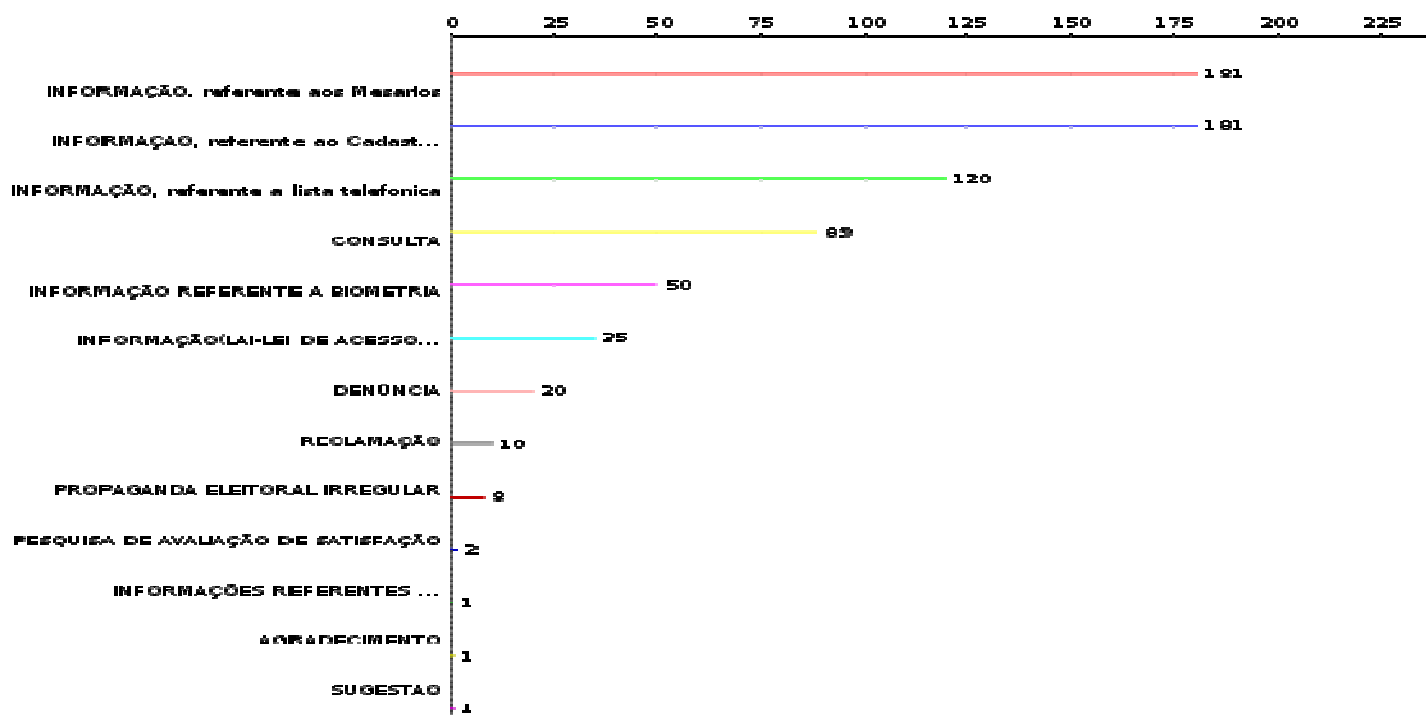
Formas de Envio de Respostas	Quantidade	Percentual
TELEFONE	521	74,54 %
EMAIL	166	23,75 %
PESSOALMENTE	12	1,71 %
Total	699	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/07/2016 a 30/09/2016

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	181	25,89 %
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	181	25,89 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	120	17,17 %
CONSULTA	89	12,73 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	50	7,15 %
INFORMAÇÃO (LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	35	5,01 %
DENÚNCIA	20	2,86 %
RECLAMAÇÃO	10	1,43 %
PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR	8	1,14 %
PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2	0,29 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	1	0,16 %
AGRADECIMENTO	1	0,14 %
SUGESTÃO	1	0,14 %
Total	699	100,00 %



■ INFORMAÇÃO, referente aos Mesários
■ INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
■ INFORMAÇÃO, referente a lista telefonica
■ CONSULTA
■ INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA
■ INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos desta Tribunal
■ DENUNCIA
■ RECLAMAÇÃO
■ PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR
■ PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO
■ INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO
■ AGRADECIMENTO
■ SUGESTÃO

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/07/2016 até 30/09/2016

Total de Pesquisas Enviadas: 147

Total de Pesquisas Recebidas: 0

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Prazo de	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Orientação Prestada	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

