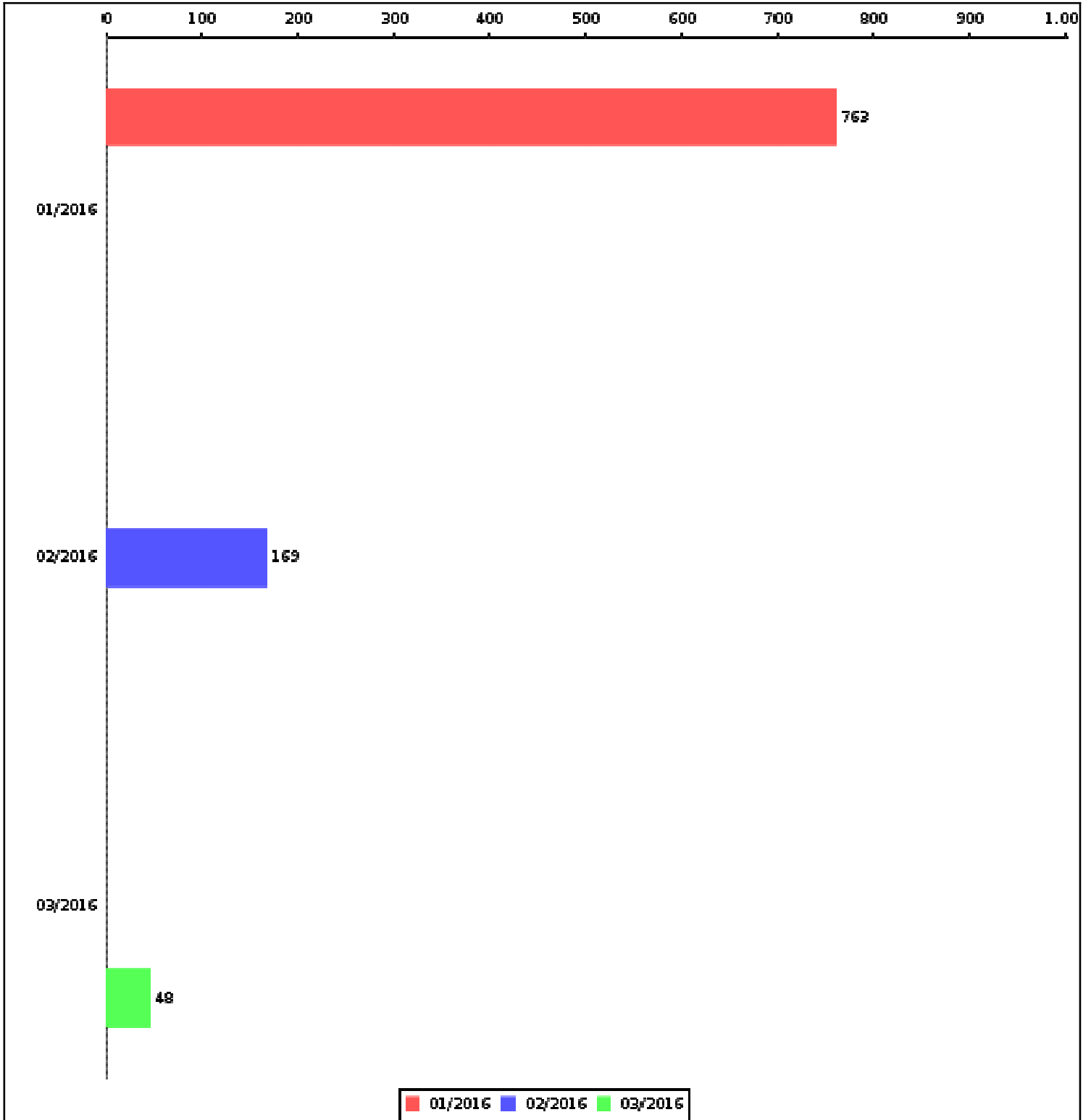


## Relatos Recebidos por Mês

01/01/2016 a 31/03/2016

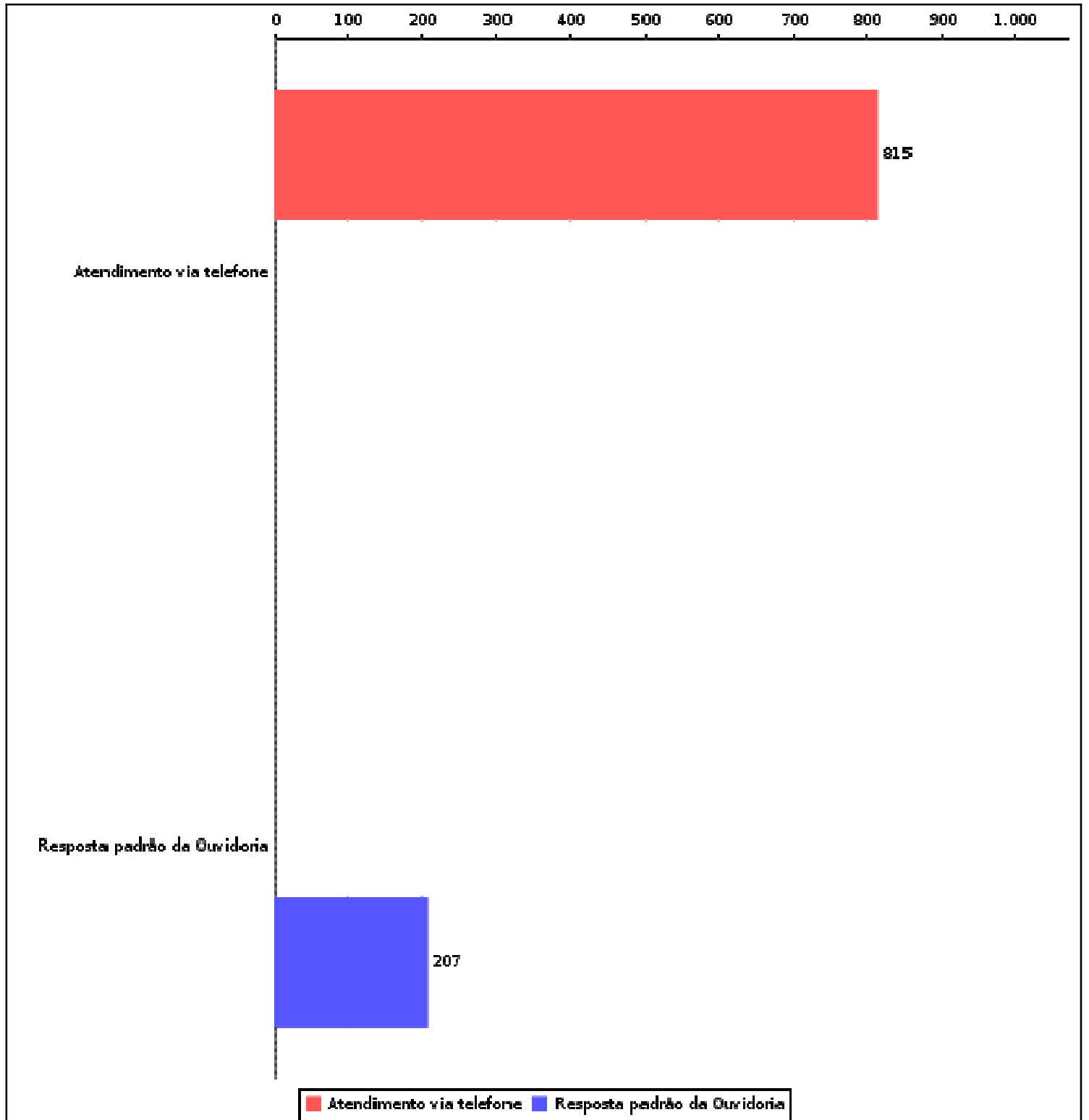
<b>Mês/Ano</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
01/2016	763	77,86 %
02/2016	169	17,24 %
03/2016	48	4,90 %
<b>Total</b>	<b>980</b>	<b>100,00 %</b>



## Relatos por Assunto

01/01/2016 a 31/03/2016

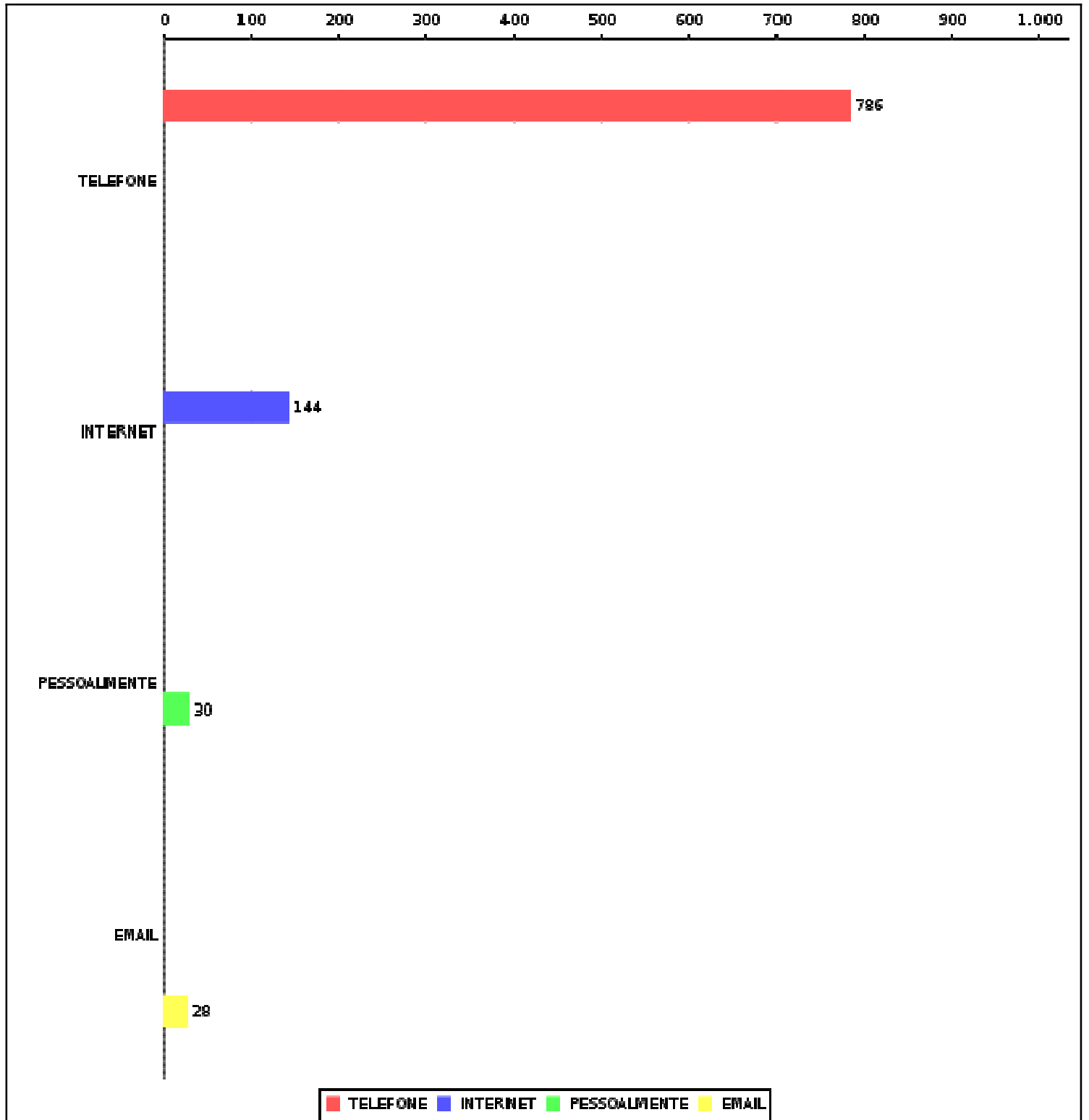
<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Atendimento via telefone	815	79,75 %
Resposta padrão da Ouvidoria	207	20,25 %
<b>Total</b>	<b>1022</b>	<b>100,00 %</b>



## Relatos por Formas de Recebimento

01/01/2016 a 31/03/2016

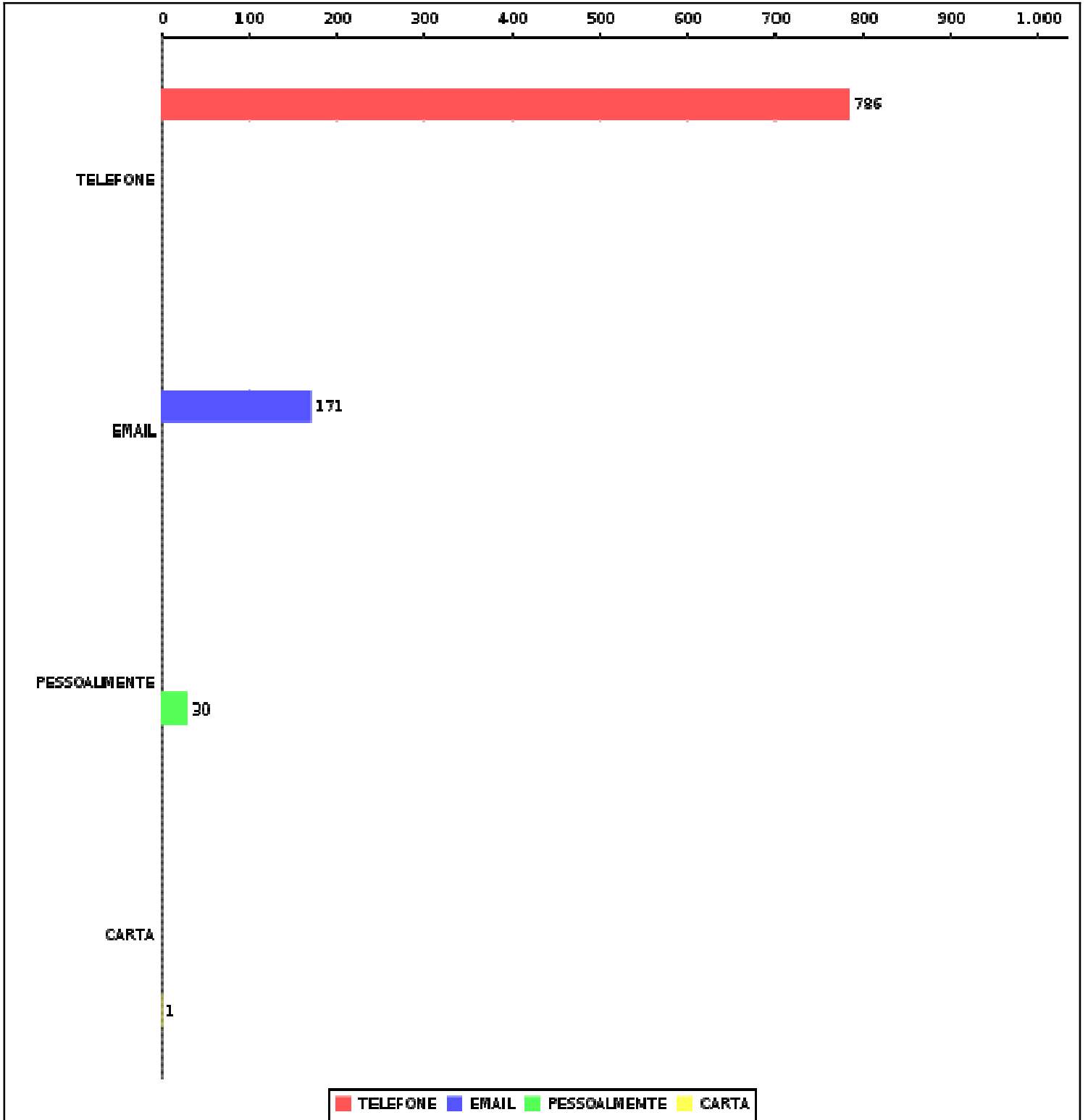
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	786	79,55 %
INTERNET	144	14,57 %
PESSOALMENTE	30	3,04 %
EMAIL	28	2,84 %
<b>Total</b>	<b>988</b>	<b>100,00 %</b>



## Relatos por Forma de Envio de Respostas

01/01/2016 a 31/03/2016

Formas de Envio de Respostas	Quantidade	Percentual
TELEFONE	786	79,55 %
EMAIL	171	17,31 %
PESSOALMENTE	30	3,04 %
CARTA	1	0,10 %
<b>Total</b>	<b>988</b>	<b>100,00 %</b>

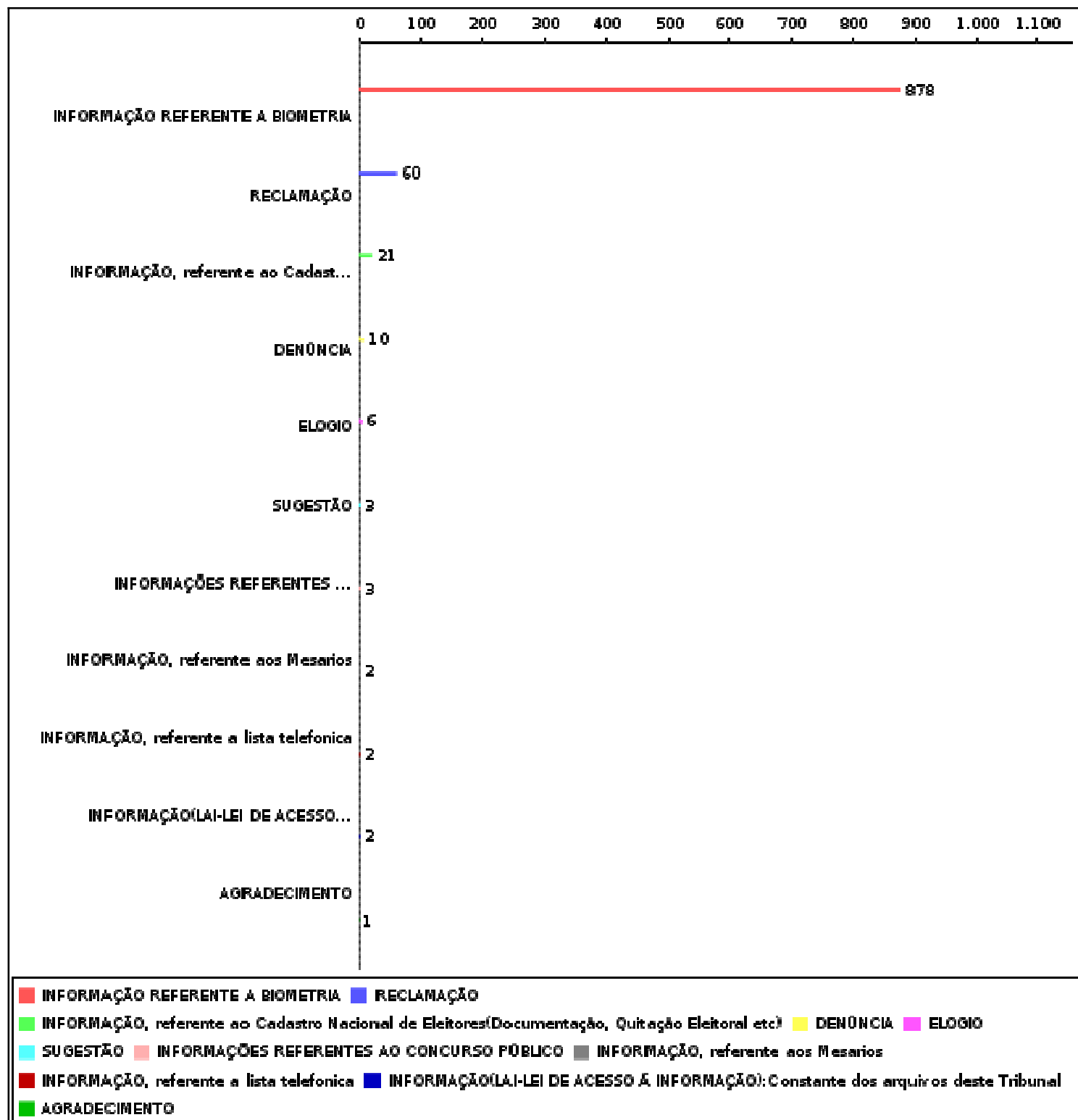




## Total de Relatos por Tipo

01/01/2016 a 31/03/2016

<b>Tipo de Relato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	878	88,87 %
RECLAMAÇÃO	60	6,07 %
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	21	2,13 %
DENÚNCIA	10	1,01 %
ELOGIO	6	0,61 %
SUGESTÃO	3	0,30 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	3	0,30 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	2	0,20 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	2	0,20 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	2	0,20 %
AGRADECIMENTO	1	0,11 %
<b>Total</b>	<b>988</b>	<b>100,00 %</b>



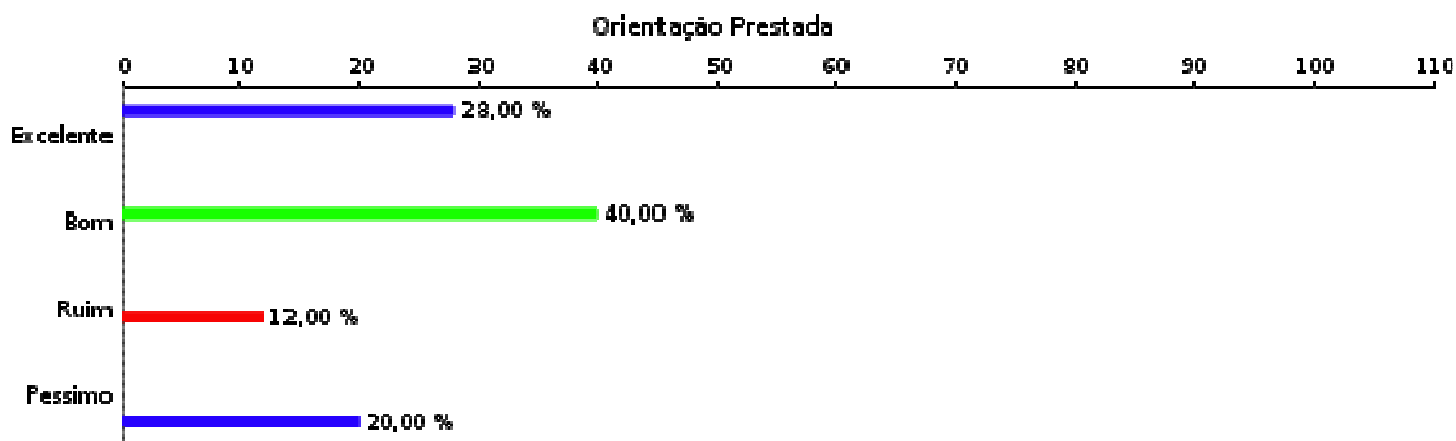
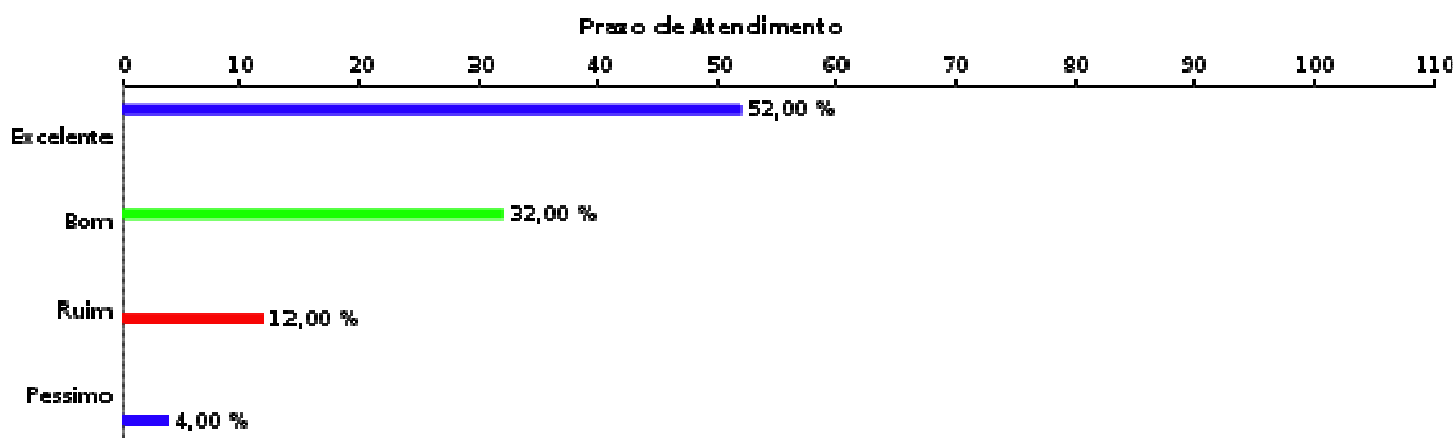
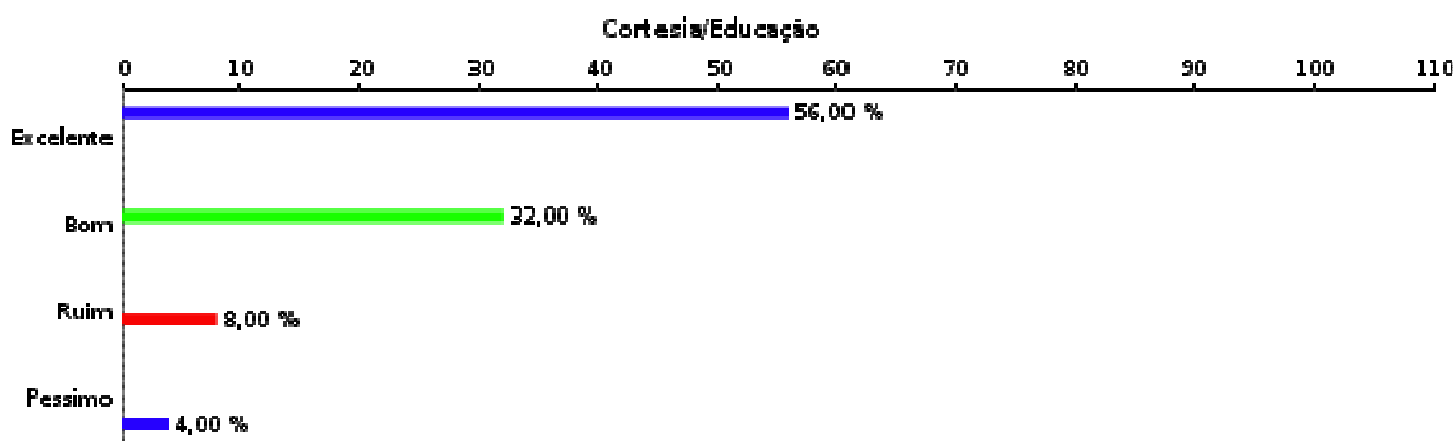
## Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/01/2016 até 31/03/2016

Total de Pesquisas Enviadas: 169

Total de Pesquisas Recebidas: 25

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	56,00 %	32,00 %	8,00 %	4,00 %
Prazo de	52,00 %	32,00 %	12,00 %	4,00 %
Orientação Prestada	28,00 %	40,00 %	12,00 %	20,00 %



## Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/01/2016 até 31/03/2016

Relato Número: 15401

Sugestão, Elogio e Reclamação

Não respondeu se, enquanto servidores federais, temos outra forma de agendar a biometria. O problema maior era a maneira como era feito o agendamento, disponibilizado só nos dias 15 e 30. Agora parece melhor por ser feito na semana anterior. Contudo,

Relato Número: 15406

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 15605

Sugestão, Elogio e Reclamação

Somente terei que aguardar e talvez de problema porque so pode ser agendado na 5 feira.mas espero que nao de problema .att girao

Relato Número: 15621

Sugestão, Elogio e Reclamação

O atendimento da ouvidoria foi bom que recebi logo resposta sobre o assunto reclamado estou aguardando resposta de como mim direcionar ao cadastro biometrico sugestão ter um posto de atendimento por zona regional que tenha um limite de senhas por dia

Relato Número: 15641

Sugestão, Elogio e Reclamação

O atendimento foi muito prestativo, excelente, esperava que iria receber a resposta em 2 dias e recebi em menos de 5 horas. Parabéns pelo trabalho, foi de muita ajuda.

Relato Número: 15841

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 15907

Sugestão, Elogio e Reclamação

Atendimento péssimo. Vou tirar prints todas as quintas feiras do site do TRE para servirem de prova, caso cancelem meu título poderei resguardar meus direitos. Sem mais, tenham um bom dia.

## Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/01/2016 até 31/03/2016

Relato Número: 15908

Sugestão, Elogio e Reclamação

Sugiro uma escrita menos complexa. Eu entendi, mas há quem possa não compreender a linguagem. SEM MAIS!

Relato Número: 16021

Sugestão, Elogio e Reclamação

PESO QUE DEVERIAM ENVIAR-ME O FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO PARA MESÁRIO VOLUNTARIO, POIS TENHO DISPONIBILIDADE. DIANTE DISTO TEREI QUE PREENCHER OUTRO FORMULÁRIO EM OUTRO SITE.

Relato Número: 16287

Sugestão, Elogio e Reclamação

Enquanto serv. pública ha mais de 42 anos, tenho imenso prazer em detectar falhas em alguns serviços prestados ao público, pois são eles ou nós, que pagamos nossos salários, pois somos usuários dos serviços também. Abraços

Relato Número: 16309

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 16342

Sugestão, Elogio e Reclamação

espero que o link do TRE esteja disponível para poder agendar o recadastramento biométrico . agradeço a compreensão

Relato Número: 16384

Sugestão, Elogio e Reclamação

Prezados Senhores,  
O cidadão tem que ter soluções, penso com êxito e não explicações, continue tentando...??? Lamentável. Agendamento Biométrico é complicado  
Temos que ter começo, meio e fim, na prestação de serviços em qualquer atividade proposta.

Relato Número: 16401

Sugestão, Elogio e Reclamação

Não há nenhuma providência de solução, apenas respostas evasivas sem conteúdo de solução. Quando se acessa o site continua a mensagem de não existir vagas para agendamento. No entanto, tá saindo propagando todo dia na tv alertando para o prazo final.

## Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/01/2016 até 31/03/2016

Relato Número: 16802

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 16981

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 17061

Sugestão, Elogio e Reclamação

Pelo conteúdo da resposta, deixou-me entender que, fora via virtual, o agendamento poderá ser feito às quintas-feiras apenas na sede do TRE. Não existe outro posto de agendamento na cidade!  
De qualquer forma, fico muito agradecido pela sua atenção.

Relato Número: 17081

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 17141

Sugestão, Elogio e Reclamação

Agradeço a atenção de Vossa Excelência. Sinto-me inteiramente satisfeita pelas providências tomadas por esse Órgão. Seguirei as recomendações de Vossas Senhorias, a fim de conseguir meu agendamento para meu cadastramento biométrico. Grata.

Relato Número: 17261

Sugestão, Elogio e Reclamação

Senhor  
Vossa resposta não atendeu por completo a minha reclamação, visto que não foi abordada a questão da prioridade. Por outro lado, a demora em se pronunciar em resposta a reclamação constitui, sem dúvida uma falta de cortesia.

Relato Número: 17381

Sugestão, Elogio e Reclamação

## Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/01/2016 até 31/03/2016

Relato Número: 17543

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 17863

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 17881

Sugestão, Elogio e Reclamação

Excelente, didgno de palmas.

Relato Número: 17981

Sugestão, Elogio e Reclamação