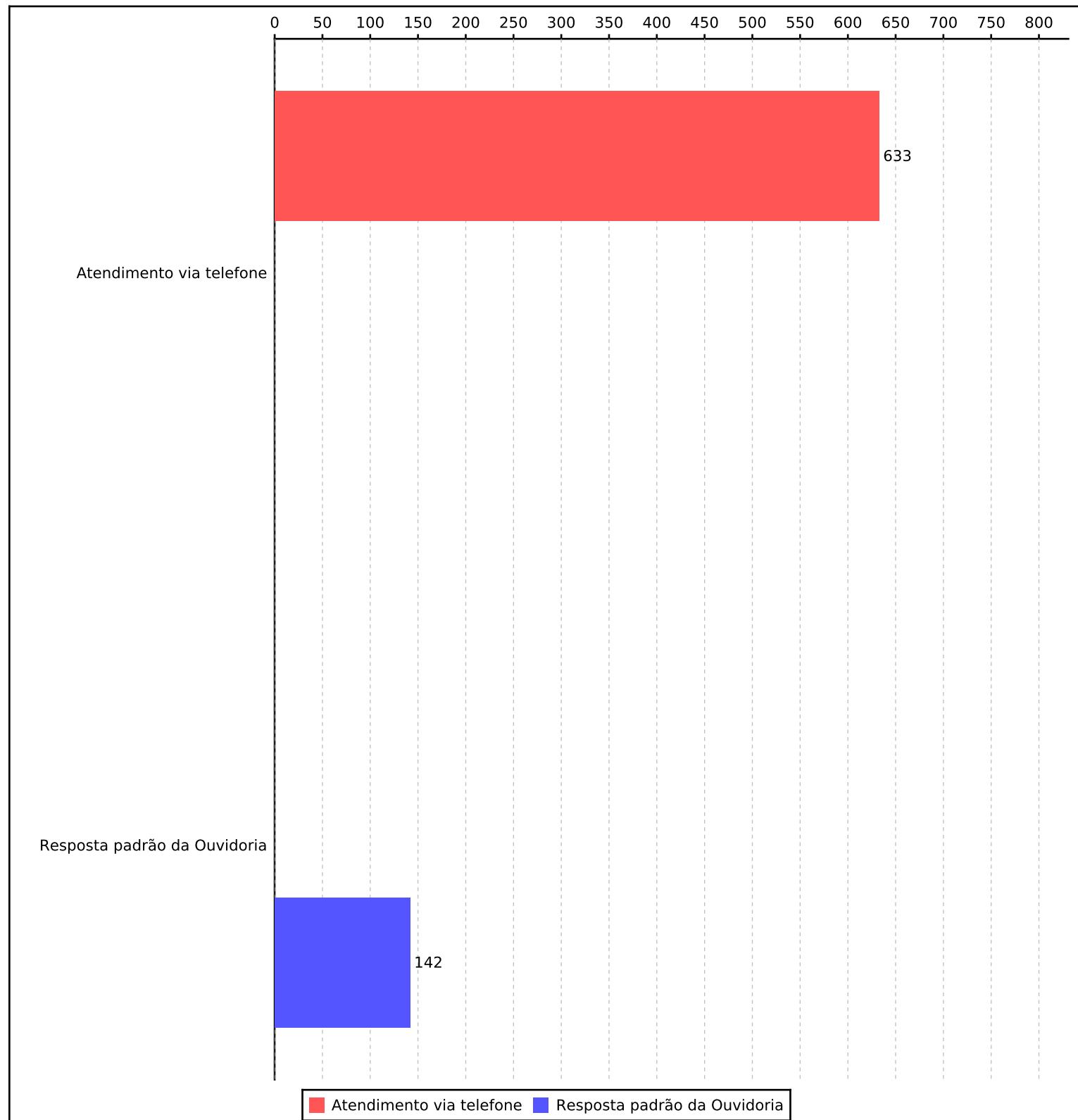


Relatos por Assunto

01/10/2018 a 31/12/2018

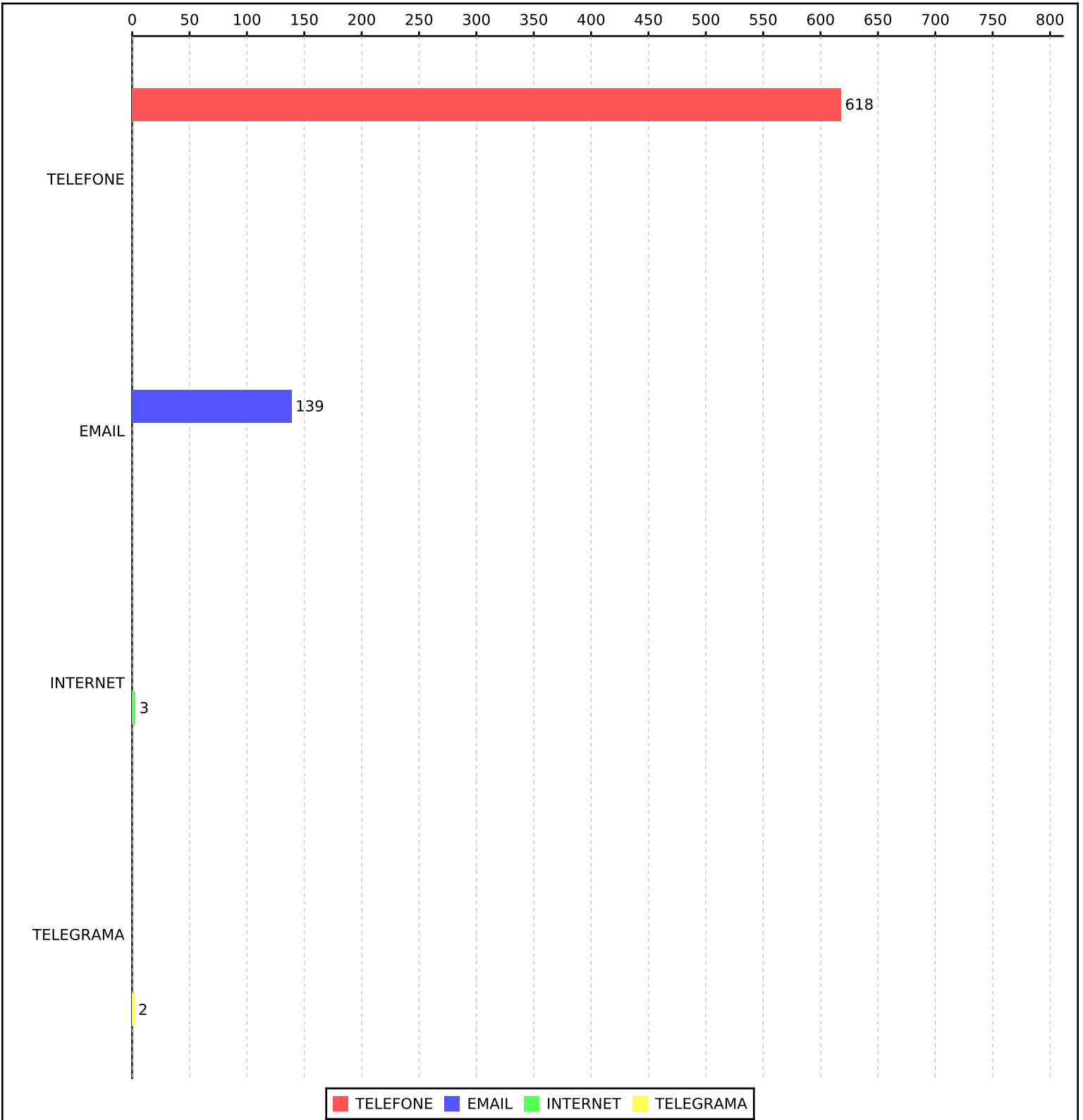
Assunto	Quantidade	Percentual
Atendimento via telefone	633	81,68 %
Resposta padrão da Ouvidoria	142	18,32 %
Total	775	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/10/2018 a 31/12/2018

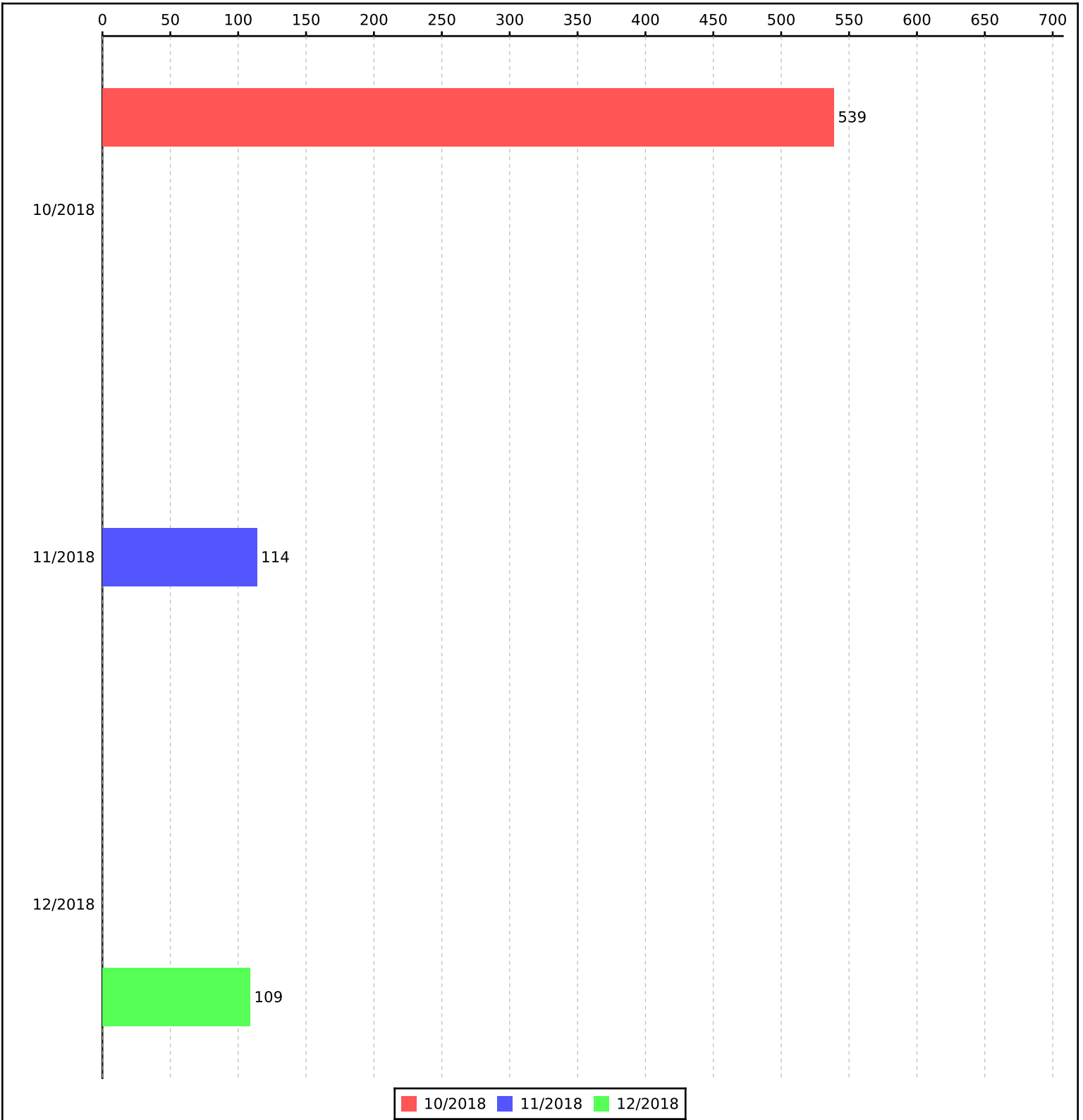
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	618	81,10 %
EMAIL	139	18,24 %
INTERNET	3	0,39 %
TELEGRAMA	2	0,27 %
Total	762	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/10/2018 a 31/12/2018

Mês/Ano	Quantidade	Percentual
10/2018	539	70,73 %
11/2018	114	14,96 %
12/2018	109	14,31 %
Total	762	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/10/2018 a 31/12/2018

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	376	49,34 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	110	14,44 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	67	8,79 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	49	6,43 %
CONSULTA	48	6,30 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	46	6,04 %
RECLAMAÇÃO	23	3,02 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	20	2,62 %
DENÚNCIA	19	2,49 %
SUGESTÃO	1	0,14 %
AGRADECIMENTO	1	0,13 %
ELOGIO	1	0,13 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	1	0,13 %
Total	762	100,00 %

