

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/04/2018 até 30/06/2018

Relato Número: 26338

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26340

Sugestão, Elogio e Reclamação

Gostei, pois fiz a pergunta e fui respondida.

Relato Número: 26389

Sugestão, Elogio e Reclamação

Tudo bem.

Relato Número: 26427

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26442

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26447

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26535

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/04/2018 até 30/06/2018

Relato Número: 26554

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26568

Sugestão, Elogio e Reclamação

não respondeu satisfatoriamente.

Relato Número: 26570

Sugestão, Elogio e Reclamação

Bom dia! Irei tentar hoje novamente fazer o referido agendamento.

GRATO.

Graciliano Tomaz.

Relato Número: 26582

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26589

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26603

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relato Número: 26604

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Analítico

Período informado: De 01/04/2018 até 30/06/2018

Relato Número: 26606

Sugestão, Elogio e Reclamação

Poderiam colocar no corpo do e-mail os links correspondentes aos serviços para facilitar o acesso na emissão de boletos e outros serviços.

Relato Número: 26630

Sugestão, Elogio e Reclamação

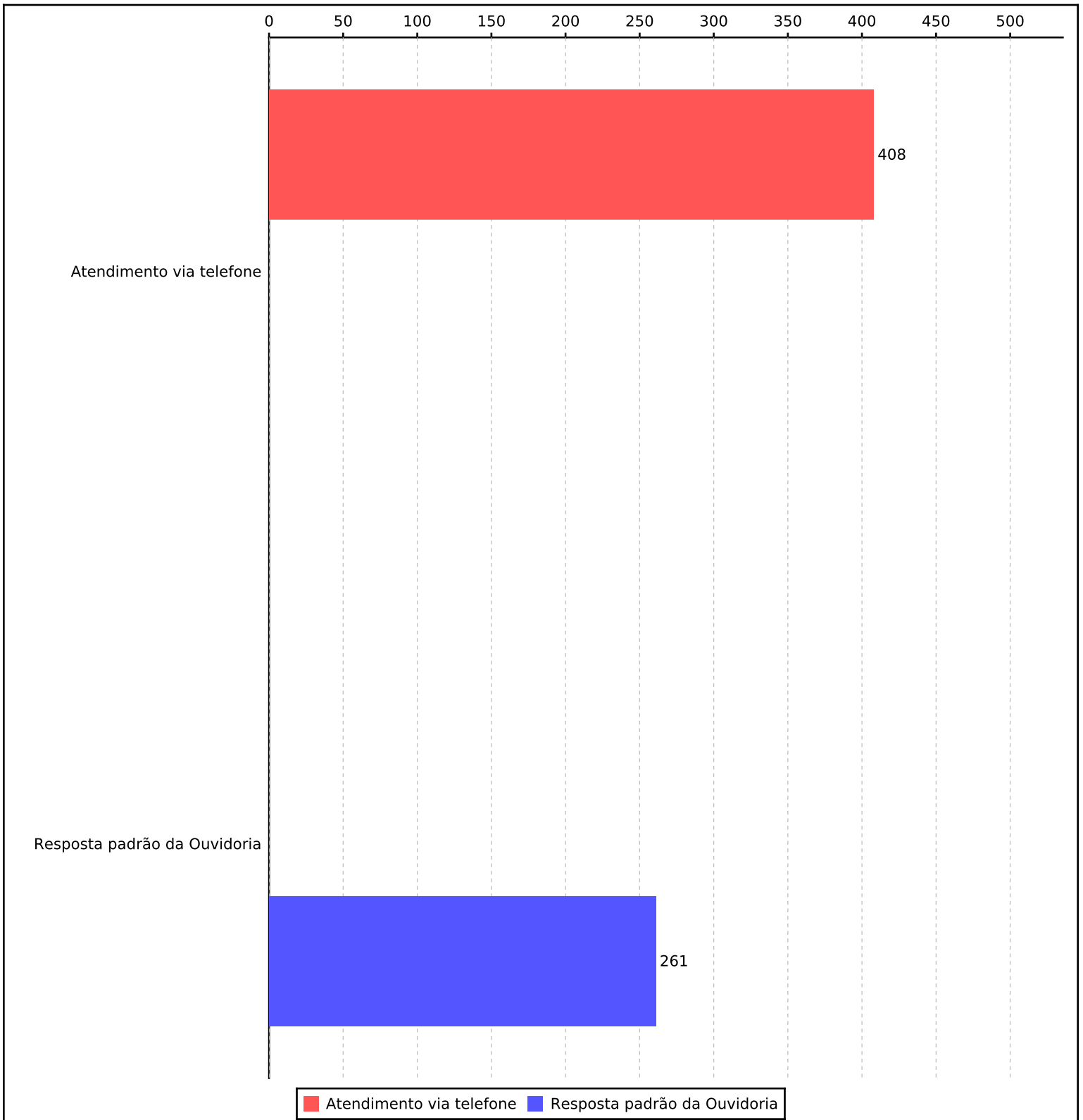
Relato Número: 26642

Sugestão, Elogio e Reclamação

Relatos por Assunto

01/04/2018 a 30/06/2018

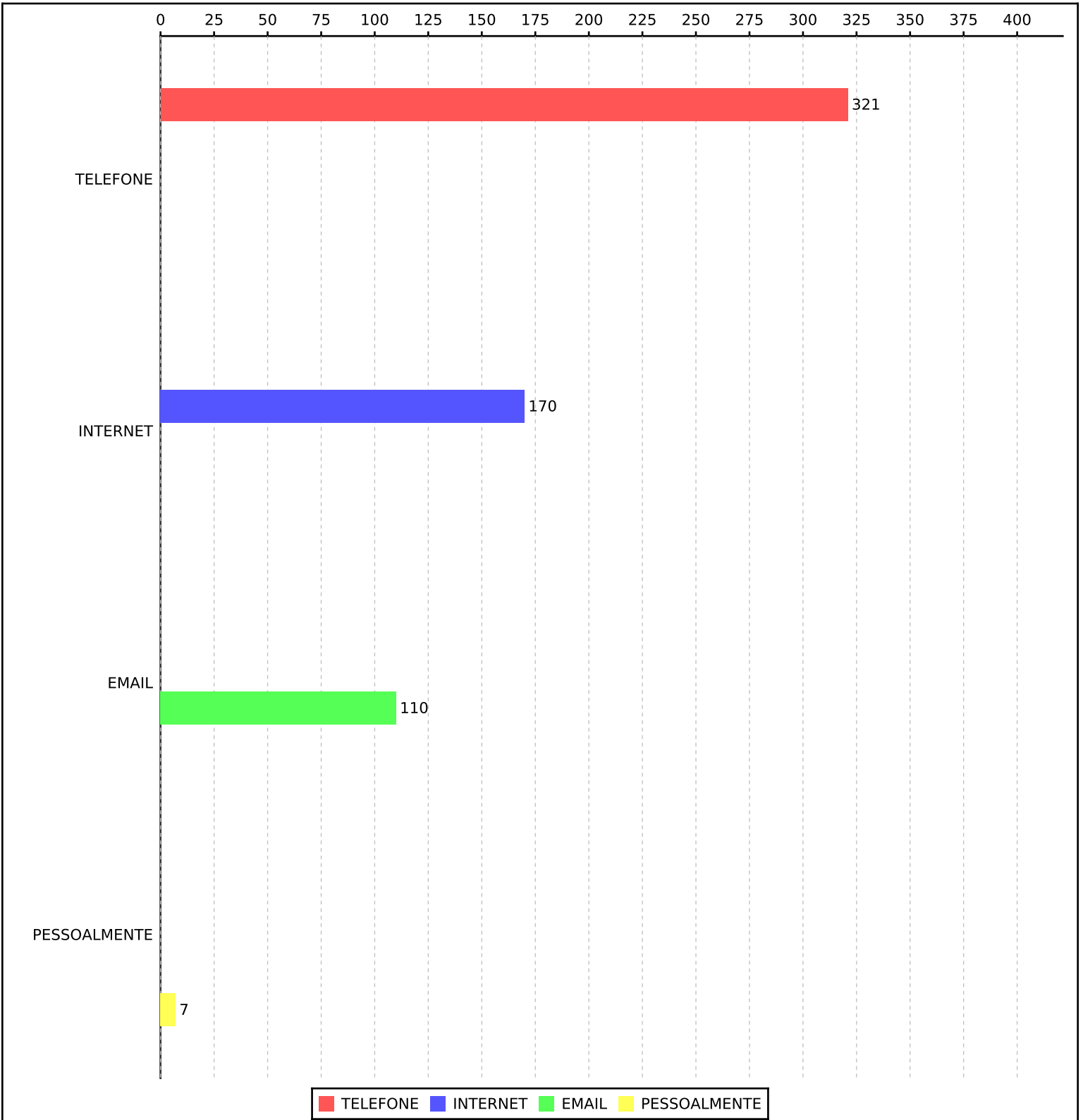
Assunto	Quantidade	Percentual
Atendimento via telefone	408	60,99 %
Resposta padrão da Ouvidoria	261	39,01 %
Total	669	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/04/2018 a 30/06/2018

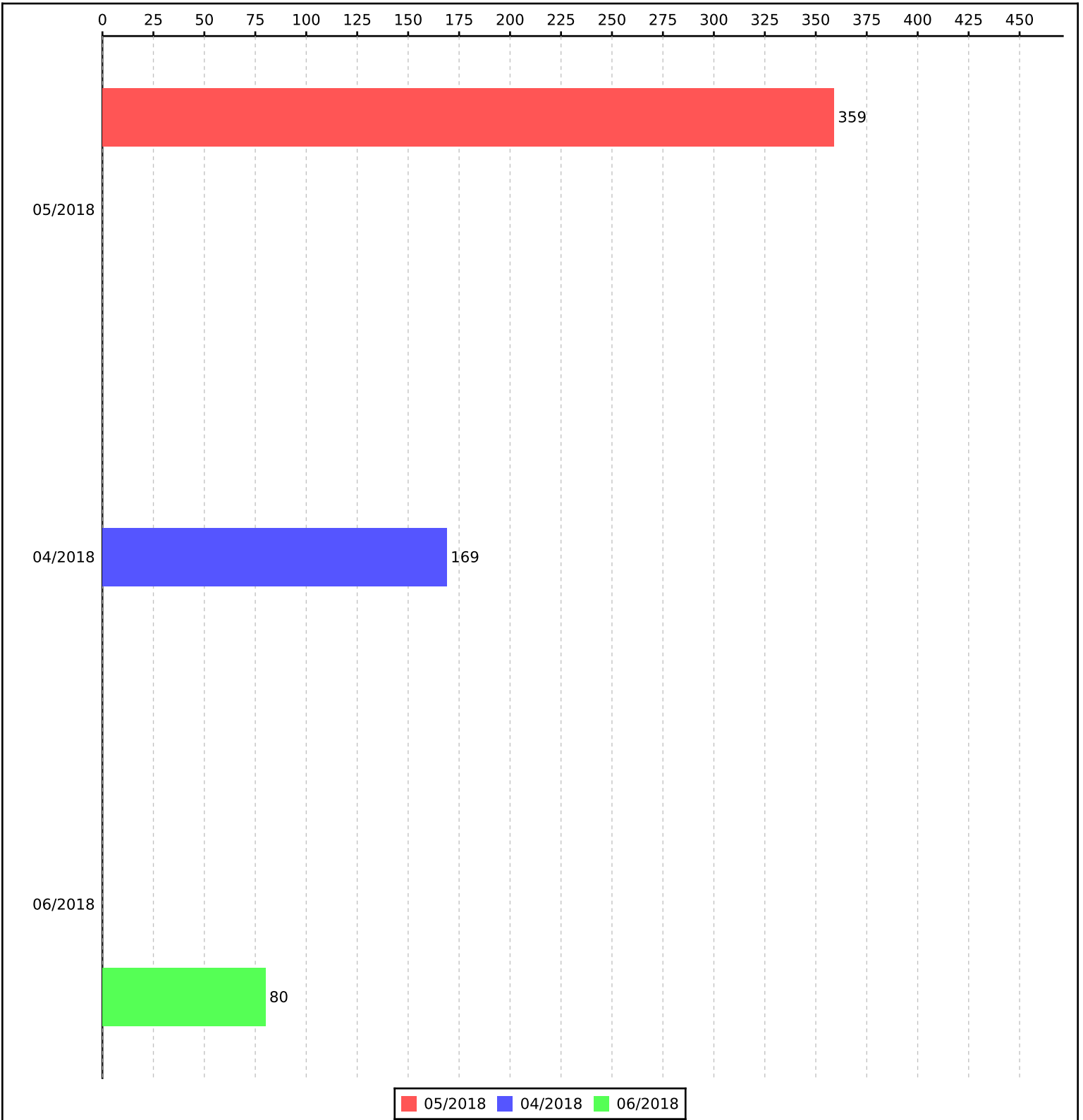
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	321	52,80 %
INTERNET	170	27,96 %
EMAIL	110	18,09 %
PESSOALMENTE	7	1,15 %
Total	608	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/04/2018 a 30/06/2018

Mês/Ano	Quantidade	Percentual
05/2018	359	59,05 %
04/2018	169	27,80 %
06/2018	80	13,15 %
Total	608	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/04/2018 a 30/06/2018

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	290	47,70 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	109	17,93 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	83	13,65 %
CONSULTA	30	4,93 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	28	4,61 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	27	4,44 %
RECLAMAÇÃO	21	3,45 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	6	0,99 %
DENÚNCIA	4	0,66 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	4	0,66 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	2	0,33 %
AGRADECIMENTO	2	0,33 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	0,16 %
SUGESTÃO	1	0,16 %
Total	608	100,00 %

