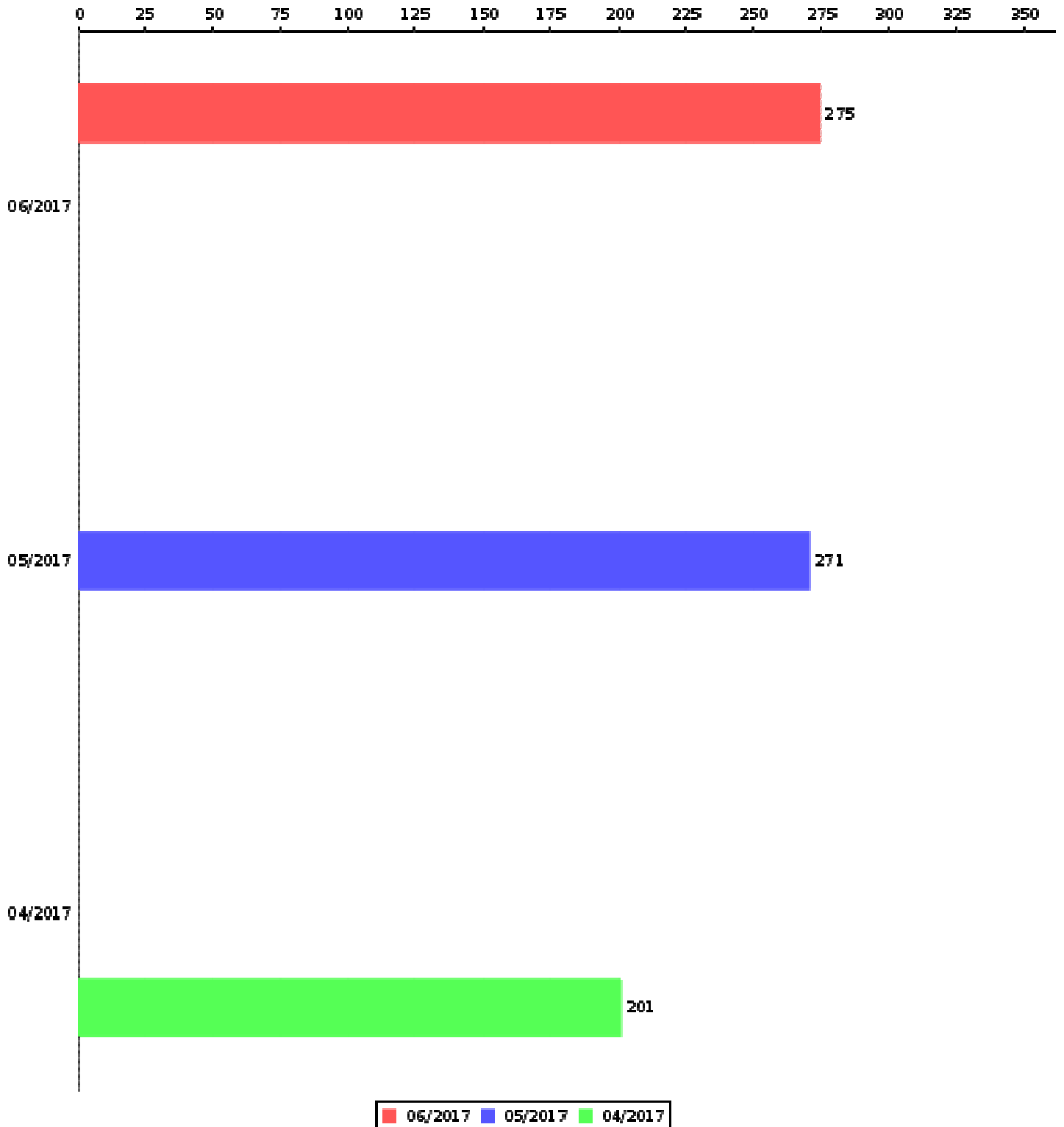


Relatos Recebidos por Mês

01/04/2017 a 30/06/2017

Mês/Ano	Quantidade	Percentual
06/2017	275	36,81 %
05/2017	271	36,28 %
04/2017	201	26,91 %
Total	747	100,00 %



Relatos por Assunto

01/04/2017 a 30/06/2017

Assunto	Quantidade	Percentual
Atendimento via telefone	341	67,66 %
Resposta padrão da Ouvidoria	163	32,34 %
Total	504	100,00 %

0 25 50 75 100 125 150 175 200 225 250 275 300 325 350 375 400 425



Resposta padrão da Ouvidoria

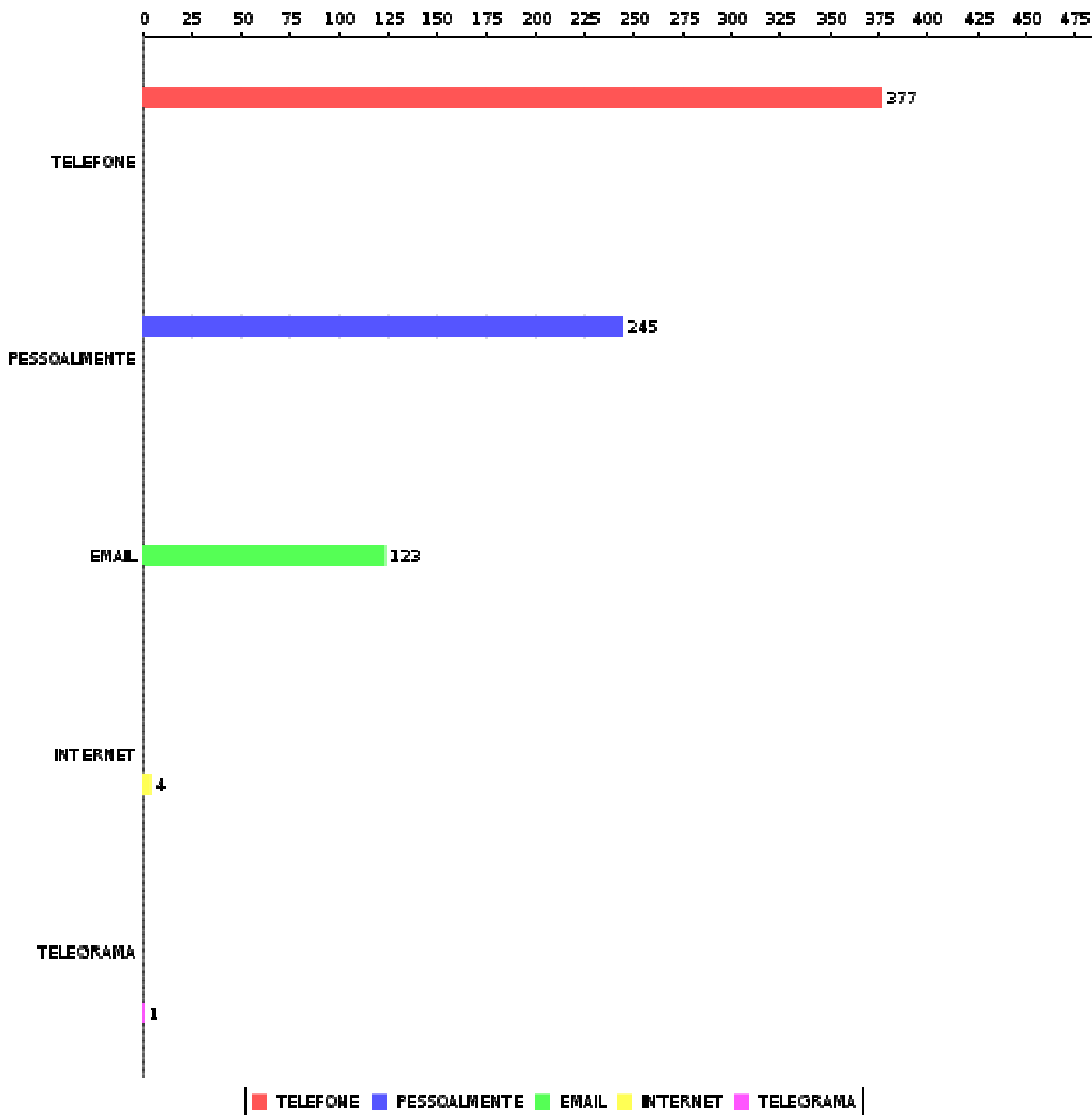
163

Atendimento via telefone Resposta padrão da Ouvidoria

Relatos por Formas de Recebimento

01/04/2017 a 30/06/2017

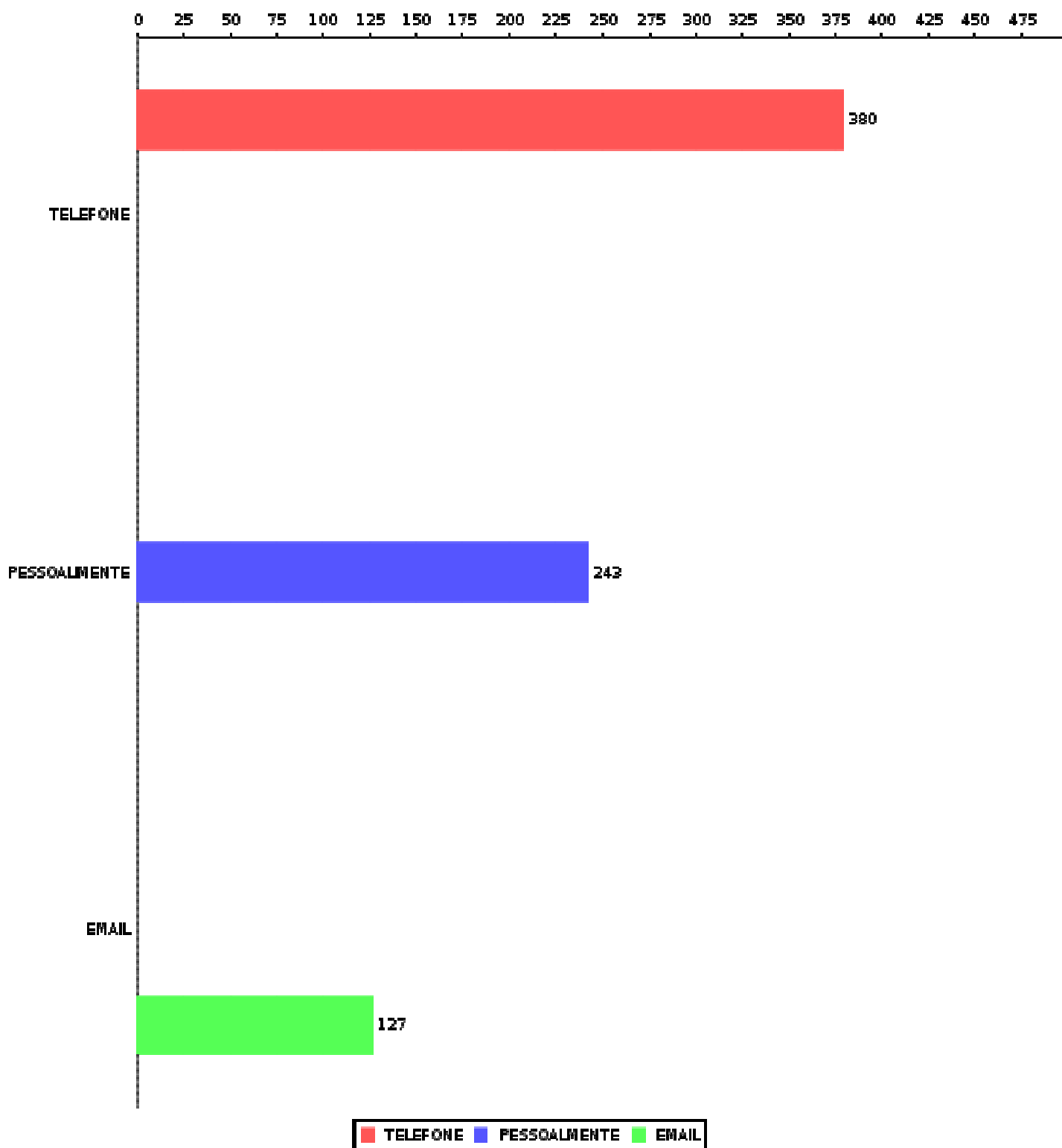
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	377	50,27 %
PESSOALMENTE	245	32,67 %
EMAIL	123	16,40 %
INTERNET	4	0,53 %
TELEGRAMA	1	0,13 %
Total	750	100,00 %



Relatos por Forma de Envio de Respostas

01/04/2017 a 30/06/2017

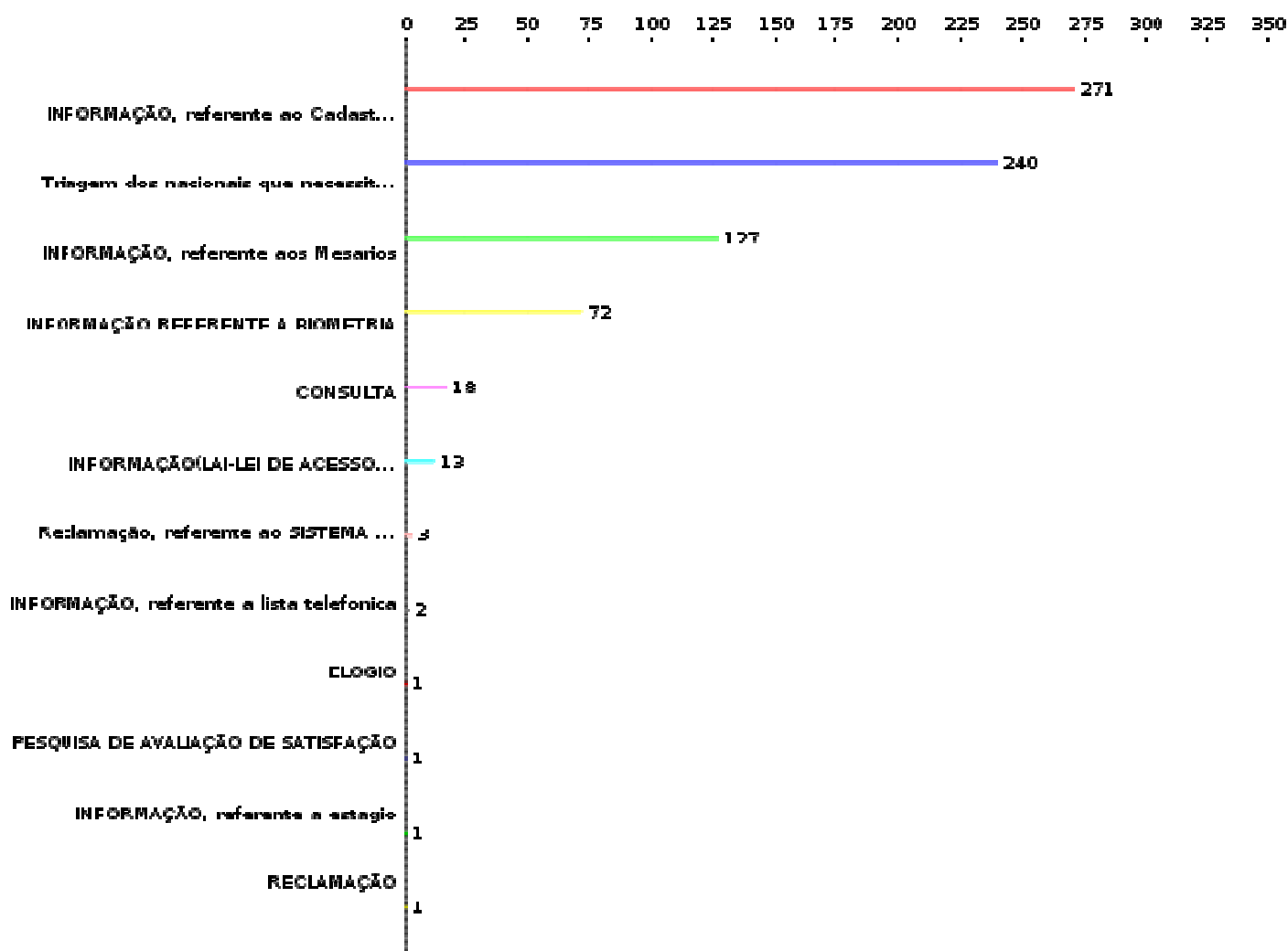
Formas de Envio de Respostas	Quantidade	Percentual
TELEFONE	380	50,67 %
PESSOALMENTE	243	32,40 %
EMAIL	127	16,93 %
Total	750	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/04/2017 a 30/06/2017

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	271	36,13 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	240	32,00 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	127	16,93 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	72	9,60 %
CONSULTA	18	2,40 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	13	1,73 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	3	0,40 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	2	0,27 %
ELOGIO	1	0,15 %
PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1	0,13 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	1	0,13 %
RECLAMAÇÃO	1	0,13 %
Total	750	100,00 %



■	INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
■	Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente
■	INFORMAÇÃO, referente aos Mesarios
■	INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA
■	CONSULTA
■	INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal
■	Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO
■	INFORMAÇÃO, referente a lista telefonica
■	ELOGIO
■	PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO
■	INFORMAÇÃO, referente a estágio
■	RECLAMAÇÃO