

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL COORDENADORIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

São Paulo, 23 de outubro de 2015.

REF.: Pregão Eletrônico Federal 85/2015 – Aquisição de softwares por Registro de Preços.

Prezados(as) senhores(as).

Em atendimento à consulta formulada por empresa, interessada em participar da licitação em epígrafe, segue abaixo o devido esclarecimento:

PERGUNTA 1:

Conforme escrito

“Referente ao Item 4 do Edital 85/2015, referente a aquisição de softwares diversos, conforme descrição abaixo, não encontramos nada no Edital mencionando o suporte desta licença. Devemos entender que este software será necessário apenas a entrega no prazo determinado e que o suporte será feito pelo órgão público solicitante?”

04	100	Vmware	Português / Inglês	Windows XP / 07/ Linux	11	Full	Mídia ou download	WS11-LW-CE	Vmware Workstation 11 for Linux and Windows, ESD
----	-----	--------	--------------------	------------------------	----	------	-------------------	------------	--

RESPOSTA:

A questão foi submetida à área técnica do TRE-SP, que assim se posicionou:

“A garantia requerida é a padrão fornecida pelo próprio fabricante do software, conforme “Políticas de suporte Vmware” contantes no site do fabricante no seguinte endereço: http://www.vmware.com/br/support/policies/howto_policies, sendo possível registrarmos chamados via Site ou telefone”

Atenciosamente,

Vânia Cristina Guarnieri
Pregoeira - TRE/SP